



T.I.E.B.

Taller de Indicadores
de Evaluación de Bibliotecas

Desafíos de la universidad contemporánea y el aporte de la biblioteca universitaria: dejar que los números canten

2do Taller de Indicadores de Evaluación de Bibliotecas

[Http://tieb.fahce.unlp.edu.ar](http://tieb.fahce.unlp.edu.ar) - ISSN 1853-7324

Universidad Nacional de la Plata

La Plata, 27 y 28 de junio de 2011

Atilio Bustos-Gonzalez

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

SCImago Research Group

Observatorio Chileno de Dirección Estratégica – Red TELESCOPI

Entorno y contexto

Los sistemas nacionales de educación superior de los países latinoamericanos han experimentado durante las últimas décadas una fuerte **expansión y diferenciación** de su base institucional.

Número de instituciones en Latinoamérica:

1980 son apenas 107 universidades en 1980 (García-Guadilla, 1996)

1994 son 812 universidades (García-Guadilla, 1996)

2008 son 5.288 (CINDA, 2007a)

Niveles de cobertura

Los **niveles de cobertura** alcanzados por los países de la región **son muy desiguales**.

El promedio de la región de la población de entre 17 y 25 años ha pasado de un 18,2% en el año 2003 a un 20,8 el año 2007.

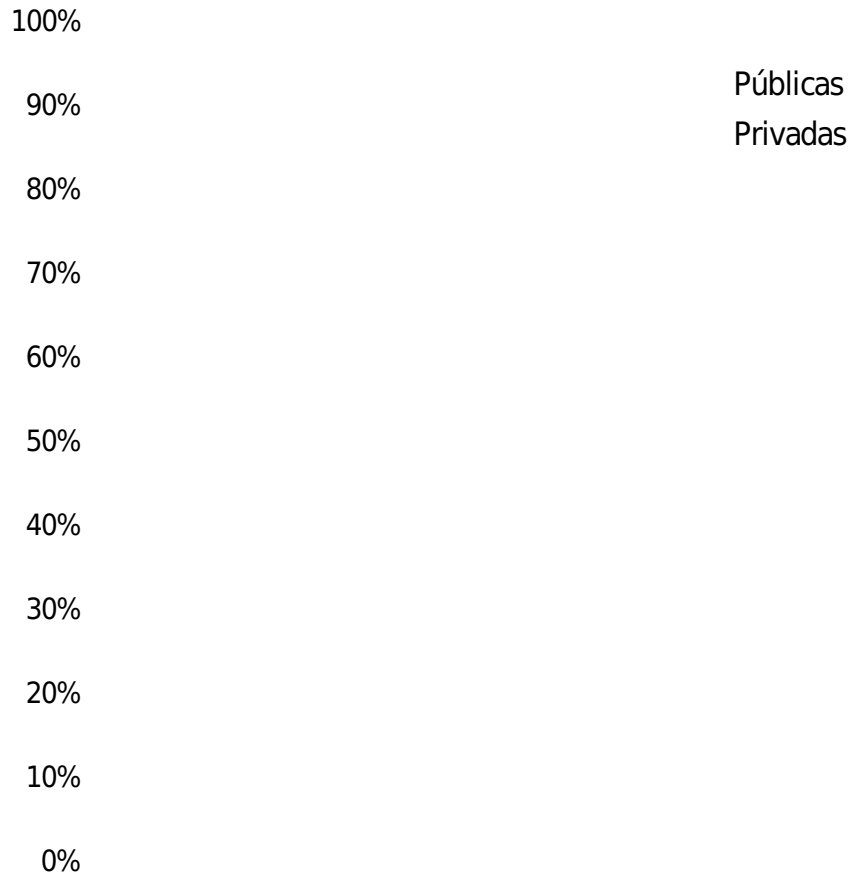
En 2003, solo España y Argentina mostraban un nivel de cobertura sobre el 40% de la población entre 17 y 25 años.

En el año 2007, Argentina crece en un punto y medio y Chile alcanza el 41% (OCDE, 2010).

La media de los países de la OCDE (2010) al año 2007 alcanzaba una cobertura del 56% y Estados Unidos al mismo año un 65%.

Los países Latinoamericanos aún deben hacer un esfuerzo público/privado de aumentar la cobertura y la calidad de educación superior.

Proporción de instituciones universitarias por país según su condición de públicas o privadas



Fuente: Informes Observatorio Telescopi. Marzo 2009.

Función docencia de pregrado

1. La adquisición de competencias y valores en la formación universitaria: ¿Cómo enseñar y para qué?
2. TICs en la docencia universitaria
3. Aseguramiento de la calidad
4. Estructuras de titulación homologables *
5. Formación de graduados – los números son elocuentes
6. La inserción laboral o empleabilidad *
7. Formación continua: ¿cuáles son los desafíos que el actual escenario impone? *

Si desconozco lo que sucede en las universidades, puede ser que no esté aportando valor a ellas.

Función docente de pregrado

La actividad docente en las últimas décadas ha enfrentado múltiples desafíos:

- § curriculares,
- § didácticos,
- § tecnológicos,
- § de acreditación de programas y
- § de evaluación de la calidad.

En todas esas dimensiones, lejos de notarse una disminución de velocidad de los cambios, la única certeza es que éstos se seguirán dando. En ese contexto se vislumbran nuevos desafíos y nuevos alcances.

La adquisición de competencias y valores en la formación universitaria: ¿Cómo enseñar y para qué?

La OCDE (2002) entiende a las competencias como: “la capacidad de responder a demandas complejas y llevar a cabo tareas diversas de forma adecuada, supone una combinación de habilidades prácticas, conocimientos, motivación, valores, actitudes, emociones y otros componentes sociales y de comportamiento que se movilizan conjuntamente para lograr una acción eficaz”.

En el mundo de las bibliotecas hablamos de:

- Alfabetización digital.

- Info-alfabetización.

- Competencias de acceso y uso de información.

Y quizás el problema es de gestión del conocimiento.

La adquisición de competencias y valores en la formación universitaria: ¿Cómo enseñar y para qué?

En la actualidad, hay un tránsito desde una educación centrada en la enseñanza a otra cuyo foco es el aprendizaje. El centro del proceso de aprendizaje-enseñanza ha dejado de ser el docente, cediendo el protagonismo, la palabra y la participación activa al estudiante y privilegiando su formación individualizada (CINDA, 2008).

Este cambio societario modifica la misión de la biblioteca universitaria. Pasa de *poner recursos de información a disposición de los estudiantes y demás miembros de ... a **asegurar un aprendizaje de calidad....pertinente.***

Esta misión implica:

- Dar acceso a recursos de información....vigentes.

- Crear condiciones de estudio eficaz.

- Ofrecer espacios que se adecuen a los estilos de aprendizaje.

- Garantizar el acceso a recursos digitales a través de redes de datos.

Si desconozco la misión, puede ser que no esté evaluando las variables correctas.

TIC´s en la docencia universitaria

El Consejo Europeo, en su Declaración de Lisboa (2000) afirmó: “El paso a una economía digital, basada en el conocimiento, será un poderoso motor para el crecimiento, la competitividad y el empleo [...] todo ciudadano debe poseer los conocimientos necesarios para vivir y trabajar en la nueva Sociedad de la Información”.

¿Sabemos cuántos estudiantes tienen PC, notebook, conexión a internet en casa?

¿Cómo hemos respondido las bibliotecas?

¿Cuán adecuadas son las Bibliotecas Virtuales? Proveen objetos de aprendizaje, están integradas con aulas virtuales.

¿Son pertinentes con las curricula de pregrado?

Aseguramiento de la calidad

Hoy resulta indispensable la evaluación y la rendición de cuentas pública de cada universidad. Se debe informar a la comunidad universitaria, a las entidades financiadoras y a la sociedad, sobre los procedimientos y resultados de la evaluación y sobre los niveles de calidad alcanzados. Esta transparencia permite concurrir con información confiable a los procesos y convocatorias competitivos.

El desafío consiste en pasar de mediciones de calidad, muchas veces parciales o fragmentarias, a sistemas de aseguramiento de la calidad. Falta un sistema de información que dé cuenta de la evidencia que respalda la noción de calidad.

Es necesario contar con sistemas nacionales e internacionales de acreditación y sellos de calidad.

Formación de graduados

los números son elocuentes

El volumen de personas que se gradúa anualmente de la educación superior varía entre los países de la región de acuerdo al tamaño de los sistemas y las tasas de participación en la enseñanza superior.

El más activo es Brasil, que alcanza una cifra superior a más 900 mil en el año 2008, en torno a 300 mil en México y España, y fluctúa en los demás países iberoamericanos entre 7 mil y 100 mil.

Medir la eficiencia interna de los procesos formativos es importante. Dice relación con la calidad de la formación previa, con la eficacia del propio proceso formativo, y por tanto incide en el diseño de políticas públicas y de financiamiento de la educación superior.

Formación de graduados

los números son elocuentes

Un indicador bruto de eficiencia interna es la razón de graduados a estudiantes ingresados una cierta cantidad establecida de años antes.

- § El 2008 AL alcanzó un promedio de 1 graduado por 8 estudiantes matriculados.
- § El 2009 los países de la OCDE: 1 graduado por 2,5 estudiantes.

¿Las bibliotecas influyen en este indicador?

¿Qué podemos hacer nosotros?

¿Cómo la falta de fuentes de estudio afecta el nivel de aprobación de asignaturas del primer ciclo básico de formación?

¿Cómo las bibliotecas facilitan o dificultan la realización de tesis de fin de carrera?

Función Investigación

La universidad cumple una función fundamental no solo en el desarrollo científico-tecnológico de los países, sino en el de sus economías (Solow, 1957; Ledernam y Maloney, 2003). En América Latina más del 80% de la investigación científica se produce en las universidades (Bustos, 2008). Mientras más pequeño y menos diversificado sea este núcleo de investigadores, menores serán las oportunidades de dicho país o región de desarrollarse a través de la incorporación de conocimiento (Santelices, 2010), y más requerirá de la colaboración internacional para superar esta debilidad.

Función Investigación

En Estados Unidos al año 2000 solo un 3,8% (Carnegie, 2004) de las universidades se considera de investigación.

Con una metodología diferente, el SIR World Report 2010 identifica al año 2008 solo a 245 universidades del mundo en esa condición. Ellas representan el 13% de las universidades activas en investigación, y corresponden solo al 1,38% de las universidades del mundo.

Un 10,33% de ellas mostró al año 2008 una producción sobre los 100 artículos en revistas de visibilidad internacional (SIR, 2010).

En Latinoamérica, incluyendo Cuba y Costa Rica, solo 206 Universidades son capaces de producir más de 100 artículos científicos por año.

Función Investigación

¿Cuál es la capacidad de la biblioteca universitaria de atender las demandas de estas comunidades?

¿Cómo cambio su misión?

Poner a su comunidad investigadora y académica en la corriente principal de la ciencia.

Dar visibilidad a la producción científica propia.

Generar una cultura de la publicación.

Generar una cultura de la citación.

Generar una cultura del trabajo en colaboración internacional.

Incorporar un conjunto de hábitos efectivos de comunicación de los resultados de la actividad investigadora.



T.I.E.B.

Taller de Indicadores
de Evaluación de Bibliotecas

Desafíos de la universidad contemporánea y el aporte de la biblioteca universitaria: dejar que los números canten

2do Taller de Indicadores de Evaluación de Bibliotecas

Universidad Nacional de la Plata
La Plata, 27 y 28 de junio de 2011

Atilio Bustos-Gonzalez
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
SCImago Research Group
Observatorio Chileno de Dirección Estratégica – Red TELESCOPI