



## Introducción

### Presentación de las Actas del TIEB2

#### Marcela Fushimi

*Biblioteca Profesor Guillermo Obiols*  
*Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación*  
*Universidad Nacional de La Plata*  
[mfushimi@fahce.unlp.edu.ar](mailto:mfushimi@fahce.unlp.edu.ar)

El segundo Taller de Indicadores de Evaluación de Bibliotecas (TIEB2) se llevó a cabo los días 27 y 28 de junio de 2011 en el Aula Magna de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata. Este evento académico fue organizado por la Biblioteca Profesor Guillermo Obiols y co-organizado por el Departamento de Bibliotecología, ambos de la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP), el Instituto de Investigaciones en Humanidades y Ciencias Sociales (IdIHCS-UNLP-CONICET), la red ROBLE de Bibliotecas de la UNLP, la Red Interuniversitaria Argentina de Bibliotecas (RedIAB) que agrupa a las bibliotecas de las 50 instituciones de educación superior de Argentina y el Módulo Bibliotecas del Consorcio SIU (Sistema de Información Universitario).

Tuvo el patrocinio de la Agencia Nacional de Promoción Científico y Tecnológica, de la Secretaría de Ciencia y Técnica de la UNLP, y de la International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA).

Contó con el auspicio del Consejo Directivo de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la UNLP, del Consejo Interuniversitario Nacional (CIN) y de la Universidad Nacional de Villa María (UNVM), el aval académico de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC), la declaración de interés universitario del Presidente de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP), y la declaración de interés municipal del partido de La Plata, capital de la provincia de Buenos Aires, por parte de su intendente.

El objetivo general fue conocer y compartir resultados de investigaciones, proyectos y experiencias de aplicaciones recientes, realizadas en el ámbito nacional, regional latinoamericano e internacional, en relación con la evaluación de bibliotecas. Asimismo, se incluyó como otro eje temático del evento, la evaluación de una de las nuevas dimensiones de la bibliotecas académicas como son los repositorios digitales institucionales, de reciente creación en las instituciones científico-técnicas de nuestro país y en franco crecimiento, con una significativa participación de profesionales de la bibliotecología en su formulación, diseño y gestión.

Los objetivos específicos fueron:

- Difundir experiencias y proyectos nacionales relacionados con evaluación y certificación de calidad en bibliotecas, estadísticas e indicadores bibliotecarios, desarrollo de estándares y normas, entre otras.



- Conocer y difundir las metodologías que se están proponiendo para realizar la evaluación de los repositorios digitales institucionales.
- Consensuar propuestas comunes a nivel nacional y regional que permitan generar información sistematizada y periódica sobre la situación de las bibliotecas universitarias, con el propósito de contribuir al mejoramiento de los servicios bibliotecarios a través de la formulación de políticas de información.
- Promover la creación de un foro para el intercambio de conocimientos y experiencias en el tema del evento.

Asistieron al taller más de 150 participantes de La Plata, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y de 19 provincias de nuestro país: Buenos Aires, Chaco, Chubut, Córdoba, Corrientes, Entre Ríos, Formosa, Jujuy, La Pampa, Mendoza, Misiones, Neuquen, Río Negro, Salta, San Juan, San Luis, Santa Cruz, Santa Fe y Tucumán, además de asistentes de Bolivia, Uruguay y Cuba. A la vez que el evento contó con la presencia de destacados expositores e invitados de Argentina, Brasil, Colombia, Chile, España, Perú y Reino Unido.

El taller tuvo dos conferencias plenarias, una de apertura a cargo de Michael Heaney de la International Federation of Library Associations and Institution (IFLA) y Secretario Ejecutivo de las Bodleian Libraries de la Universidad de Oxford (Reino Unido), y otra de cierre a cargo del Mg. Enrique Orduña Malea, de la Universidad Politécnica de Valencia (España).

Se organizaron dos mesas con presentaciones de experiencias nacionales. La primera, titulada “*Avances e iniciativas existentes en el ámbito nacional*”, contó con cinco presentaciones a cargo de Marcela Fushimi y Patricia Genovés de la UNLP, Elsa Elizalde del SISBI-UBA, Rosa Bestani de la Biblioteca Mayor de la UNC, Silvia Texidor<sup>1</sup> de la Dirección de Estadística y Censos de la ciudad de Buenos Aires y Adriana Redondo del Ministerio de Educación de la Nación, y fue coordinada por Gustavo Gómez Rodríguez de la Universidad Nacional de Villa María.

La segunda, titulada “*Hacia la evaluación de los repositorios institucionales*”, contó con cuatro presentaciones a cargo de Paola Bongiovani del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva; Mónica Pené, Patricia Genovés, Carolina Unzurrunzaga y Marcela Fushimi de la UNLP, Horacio Degiorgi y Adrián Mendez de la Universidad Nacional de Cuyo y Dominique Babini, Fernando López y Gustavo Archuby de la red de bibliotecas de CLACSO, y fue coordinada por Mariana Pichinini de la UNLP.

Para brindar un panorama de la situación en el contexto latinoamericano, se organizó una mesa redonda titulada “*La evaluación de bibliotecas en América Latina*”, la cual contó con exposiciones a cargo de Milagros Morgan Rozas de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (Perú), Flor Janeth Ardila Reyes de la Universidad Nacional de Colombia (Colombia), Nidia Lubisco de la Universidad Federal de Bahía (Brasil), Atilio Bustos González de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (Chile) y Marcela Fushimi de la Universidad Nacional de La Plata (Argentina), y fue coordinada por Isabel Piñeiro del Consorcio SIU.

---

1 Aunque la Mg. Texidor no pudo estar presente en el evento por problemas familiares, su trabajo estaba previsto en esta mesa y se incluye en estas Actas.



Se realizó un taller específico sobre evaluación de bibliotecas a cargo de Atilio Bustos González, en el que se abordaron como temas los desafíos actuales de las Universidades, gestión de la calidad, dirección estratégica, misión de la biblioteca universitaria, y evaluación: modelo económico, matriz de marco lógico, acreditación, e ISO 9001.

También durante el encuentro, Claudia González del IdIHCS realizó la presentación de dos libros resultado de proyectos de investigación realizados por integrantes del comité científico y organizador del evento:

- Sandra Miguel y Claudia González (coords). 2010. *EvaCol. Guía metodológica para la evaluación de colecciones*. Disponible en: <http://evacol.fahce.unlp.edu.ar>. ISBN 978-950-34-0662-5.
- Marcela Fushimi (coord). 2011. *Evaluación de Bibliotecas Universitarias: una propuesta desde las perspectivas objetiva y subjetiva*, Buenos Aires: Alfagrama. Revisión general por Amelia Aguado y César Archuby. ISBN 978-987-1305-62-9

En el cierre se realizó un breve homenaje al Prof. César O. Archuby, integrante del comité científico tanto del primer TIEB como del TIEB2 e impulsor de la evaluación de bibliotecas, que falleció en junio de 2011. Por último, Sandra Miguel y Norma Mangiaterra de la UNLP reseñaron las actividades y expusieron las principales conclusiones del encuentro.

Desde que nos plantemos la organización de este evento, pensamos en realizar posteriormente una publicación digital web que contuviera las Actas con las ponencias completas. Al mismo tiempo, nos planteamos realizar una amplia difusión de estos trabajos por todos los medios posibles, por lo que decidimos que además de su inclusión en el repositorio institucional de la Facultad, Memoria Académica, los trabajos serían subidos al repositorio especializado en bibliotecología y ciencia de la información E-lis, que es un referente en nuestra disciplina.

A pesar de que no todos los expositores nos enviaron sus ponencias completas, estas Actas contienen trabajos que desarrollan en extenso cada una de las presentaciones que se expusieron a lo largo del evento. Las mismas fueron organizadas en capítulos siguiendo el esquema planteado por las mesas, que responde al plan general que nos planteamos cuando organizamos y pensamos el programa de actividades, los temas que queríamos tratar, el tipo de contenidos a incluir y el perfil de las personas que queríamos invitar.

Cada uno de los capítulos posee una introducción redactada por quien fuera el coordinador de la mesa respectiva, en la que se comenta cada una de las presentaciones y las conclusiones generales alcanzadas.

A este conjunto de contenidos se suman -como broches finales- dos documentos más. El primero incluye los resultados procesados de la encuesta realizada sobre el final del evento, que refleja las opiniones de los asistentes sobre lo visto y percibido en estos dos



intensos días: lo bueno, lo malo y lo que hay para mejorar, y que da cuenta del entusiasmo e interés que genera esta temática en los bibliotecarios argentinos. El segundo es un álbum de fotos, el cual incluye una cuidadosa selección comentada de los distintos momentos que se vivieron durante el evento.

Este sitio Web <http://tieb.fahce.unlp.edu.ar> (ISSN 1858-7324) incluye además los trabajos actuales, las presentaciones del TIEB 2007, por lo que esperamos que se transforme en un espacio virtual de referencia para la temática de evaluación de bibliotecas y repositorios digitales, que permitirá el intercambio y difusión entre todos los interesados.

## **Agradecimientos**

El reconocimiento a los integrantes tanto del Comité Científico como del Comité Organizador, a cada uno por su participación y colaboración en las tareas que tuvieron a su cargo, es infinito.

A las instituciones y organizaciones que auspiciaron de distintas maneras y/o aportaron fondos para la realización del evento.

A los expositores, que aportaron generosamente sus conocimientos y experiencias en el tema, y por supuesto su tiempo para preparar las presentaciones y trabajos que integran estas actas.

Agradecimientos especiales merecen Leslie Bava por el procesamiento de los datos de la encuesta y su colaboración general en la edición y subida de los textos, el mantenimiento del sitio Web y las tareas de organización y difusión; Cecilia Rozemblum por la selección y comentario de las fotos; Federico Banzato por el diseño de la imagen y papelería del TIEB2; Paola Bongiovani, Norma Mangiaterra y Rosita Bestani, siempre presentes.

Guillermo Banzato, Mónica Pené, Isabel Piñeiro, Sandra Miguel y Claudia González, el grupo “chico” de la organización, que fue un pilar y estuvo ahí en todo momento donde fue necesario, sin quienes el TIEB2 no hubiera sido posible.

María Victoria Vázquez, que se hizo cargo de la logística a último momento con todas las pilas y buena onda, y el maravilloso personal de BIBHUMA que acompañó en todo lo necesario.

El personal de las Bibliotecas de la UNLP y el resto de los colaboradores.

Y finalmente nuestro “gran jefe”, César Archuby, quien fue y seguirá siendo inspirador y guía de este grupo de trabajo e investigación.

*La Plata, 27 de septiembre de 2011*