“Indicadores de comunidad, crecimiento y uso para la evaluación de un repositorio institucional - el caso CLACSO"

Dominique Babini, Fernando Ariel López y Gustavo Archuby

Segundo Taller de Indicadores de Evaluación de Bibliotecas
Mesa 2: Hacia la evaluación de los repositorios institucionales
Universidad Nacional de La Plata, Argentina
27-28 junio 2011
Web: http://tieb.fahce.unlp.edu.ar - ISSN 1853-7324

Contenido

- 3 objetivos prioritarios para CLACSO con su repositorio institucional
- Para cada objetivo:
  - Acciones
  - Indicadores para evaluar las acciones
  - Resultados
- Herramientas
- Necesidades

"Los repositorios son servicios para apoyar políticas, no un fin en sí mismo"

Clifford Lynch - Coalition for Networked Information
Conferencia de cierre
Open Repositories 2011
10 junio 2011
Austin, EUA

CLACSO
Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales

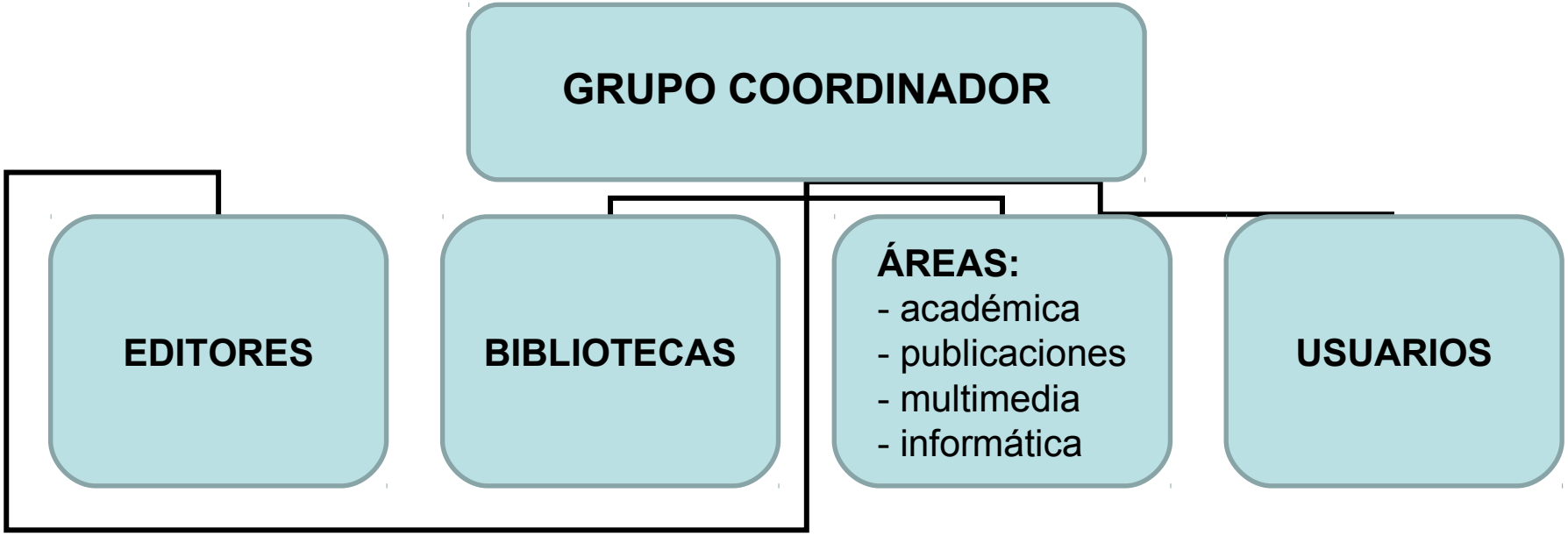
- 284 centros de investigación en 21 países América Latina y Caribe
- Los resultados de investigaciones se difunden en artículos de revistas, documentos de trabajo, ponencias, libros y capítulos de libros, tesis, informes de investigación

Objetivos prioritarios de CLACSO para evaluar su repositorio institucional:

en qué medida el repositorio institucional le permite

1. **Promoción del acceso abierto** a los resultados de investigaciones (conocimiento como bien público)
2. **Promoción de calidad en las revistas** de investigación
3. **Red de repositorios y bibliotecas digitales** para difusión resultados de investigaciones en formato digital
4. **Visibilidad y accesibilidad** a los resultados de investigaciones

OBJETIVO 1: promoción del acceso abierto en las comunidades involucradas en el repositorio institucional



Construcción social de repositorios institucionales (2010). En “Información, Cultura y Sociedad”. Nº23.

OBJETIVO 1: promocionar el acceso abierto en las comunidades involucradas en el repositorio **- principales acciones -**

- Grupo de trabajo regional con personal del área publicaciones y biblioteca (textos)
- Grupo de trabajo regional (audio + video)
- talleres presenciales en ALC y cursos a distancia para editores y bibliotecas en simultáneo
- campaña CLACSO promoción acceso abierto
- libro colaborativo (CLACSO-Latindex-Scielo-Redalyc), artículos, ponencias, organización eventos
- participación en redes y sistemas de repositorios a nivel nacional y regional

OBJETIVO 1: promoción del acceso abierto en los grupos sociales involucrados en RI

- **Indicadores para evaluación**
  - Cantidad de comunicaciones que circulan en el mailing de los grupos de trabajo
  - Cantidad de cursos presenciales y a distancia
  - Cantidad de revistas de la red CLACSO en acceso abierto, respecto al total de revistas de la red CLACSO
  - Cantidad de repositorios institucionales en la red CLACSO
  - Cantidad de centros de CLACSO que tienen colección en el repositorio CLACSO
  - Cantidad centros que dan enlace al repositorio

- **Resultados**
  - Quincenalmente los grupos involucrados reciben mensajes promoviendo el acceso abierto y sus alternativas
  - 35 cursos presenciales en 11 países + 2 cursos a distancia
  - 60% de las 300 revistas editadas en la red CLACSO están en acceso abierto (en sitio web y/o en portales Scielo, Redalyc, Clacso)
  - 37 centros están ubicados en universidades que tienen RI
  - 117 centros tienen colección en el repositorio institucional de CLACSO
  - 88 centros de CLACSO dan enlace desde su website al repositorio

"La clave de un repositorio exitoso son los depósitos sustentables en el tiempo, y la clave para depósitos sustentables en el tiempo es el compromiso de la comunidad”

Leslie Carr – Tim Brody

Size Isn't Everything. Sustainable Repositories as Evidenced by Sustainable Deposit Profiles

D-Lib Magazine, July/August 2007

OBJETIVO 2: Promoción de calidad en las revistas de investigación **– principales acciones –**

- Acuerdo con Redalyc para colección de revistas arbitradas de la red CLACSO en Redalyc, colección donde cada editor cuenta con:
  - Requerimientos de calidad editorial internacional
  - Indización de su colección completa
  - Indicadores estadísticos de su colección
  - Indicadores de uso de su colección
    - Cantidad total de consultas y por período
    - Países que más consultan
    - Artículos más consultados
  - Indicadores de redes de colaboración entre instituciones
  - Indicadores de redes de colaboración entre países

- Difusión de criterios de calidad a revistas no arbitradas de la red CLACSO
- Talleres de capacitación presenciales y a distancia
- Libro, artículos, ponencias

OBJETIVO 2: Promoción de calidad en las revistas de investigación

- **Indicadores de evaluación**:
  - Cuantas revistas de la red CLACSO logran calidad para ingresar a la colección de revistas arbitradas en Redayc y/o Scielo, y qué visibilidad y uso tienen esas colecciones
  - De qué indicadores disponen los editores de las revistas y CLACSO
  - Cantidad de eventos, publicaciones y mensajes para difundir criterios de calidad en la edición de revistas de investigación

- **Resultados:**
  - Colección de 58 revistas en Redalyc (15.776 artículos, 13.095.738 artículos descargados de esa colección) y 35 revistas en Scielo
  - Editores y CLACSO disponen de indicadores bibliométricos y cienciométricos (redes de colaboración entre instituciones y países)
  - Mensajes, eventos y publicaciones difundiendo criterios de calidad editorial para revistas de investigación

Revista Argentina de Sociología

2009 - 7(12-13)

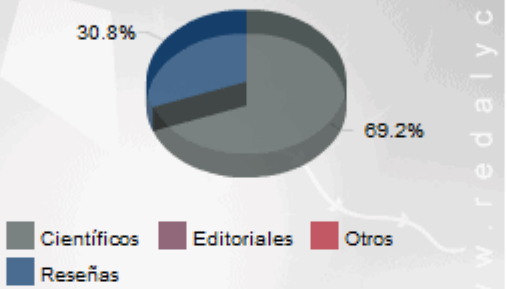
TRABAJOS

Revista Argentina de Sociología
2009 7(Dob. 12
13)

- Crf Artículos científicos: 9
- Crf Formas de autor: 13
- Crf Promedio de autores por artículo: 1.4
- Crf Trabajos: 13

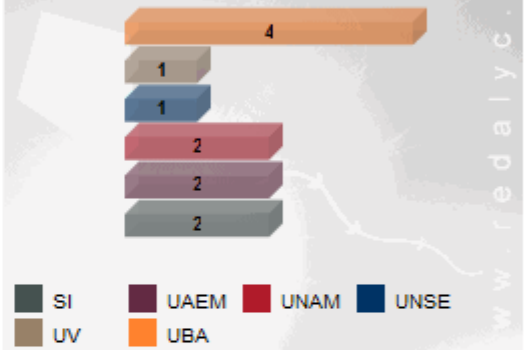
www.redalyc.org
(cc) BY-NC-ND redalyc IX-2010

Crf Trabajos por tipo
Revista Argentina de Sociología - 2009
7(Dob. 12-13)



www.redalyc.org
(cc) BY-NC-ND redalyc IX-2010

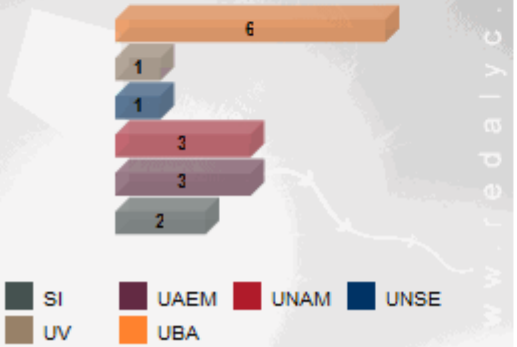
Crf Trabajos por institución
Revista Argentina de Sociología - 2009
7(Dob. 12-13)



www.redalyc.org
(cc) BY-NC-ND redalyc IX-2010

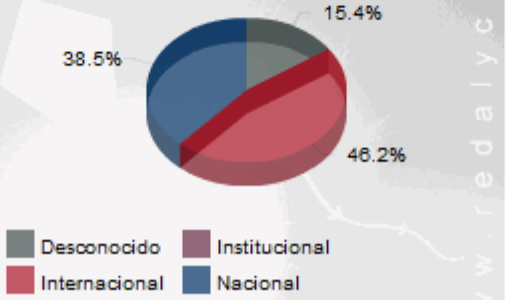
COLABORACIONES

Crf Formas de autor por institución
Revista Argentina de Sociología - 2009
7(Dob. 12-13)



www.redalyc.org
(cc) BY-NC-ND redalyc IX-2010

Crf Participación autoral
Revista Argentina de Sociología - 2009
7(Dob. 12-13)



www.redalyc.org
(cc) BY-NC-ND redalyc IX-2010

Crf Artículos en colaboración
Revista Argentina de Sociología - 2009
7(Dob. 12-13)

www.redalyc.org
(cc) BY-NC-ND redalyc IX-2010

OBJETIVO 3: incrementar el uso y crecimiento de las investigaciones de CLACSO, asegurando su acceso y visibilidad

- Acceso abierto a bibliografía actualizada de Ciencias Sociales en América Latina y El Caribe
- Colección Digital Interoperable
- Actualización vía OAI-PMH y/o Autoarchivo
- Sistema de trabajo cooperativo descentralizado
- Acompañamiento, capacitación y soporte
- Boletín de novedades y Banner personalizados
- Estadísticas de crecimiento y uso de las colecciones digitales
- Presencia en motores de búsqueda y directorios nacionales e internacionales

Objetivo 3:
uso de las investigaciones de la red CLACSO

- **Indicadores de evaluación**
  - Cantidad de consultas/descargas recibidas:
    - por país
    - por temas
    - por origen (interno, motores de búsqueda, cosecha, Redalyc)
  - Cantidad de consultas/descargas recibidas:
    - por país prioritarios / sobre el total de países consultantes
    - por temas prioritarios / sobre el total de temas consultados
  - Cantidad cosechas sobre las colecciones digitales de CLACSO por parte de directorios temáticos, repositorios institucionales y proveedores de servicios de harvesting
  - Cantidad de consultas recibidas en: Servidor de Archivos vs Repositorio

Objetivo 3:
crecimiento del repositorio de la red CLACSO

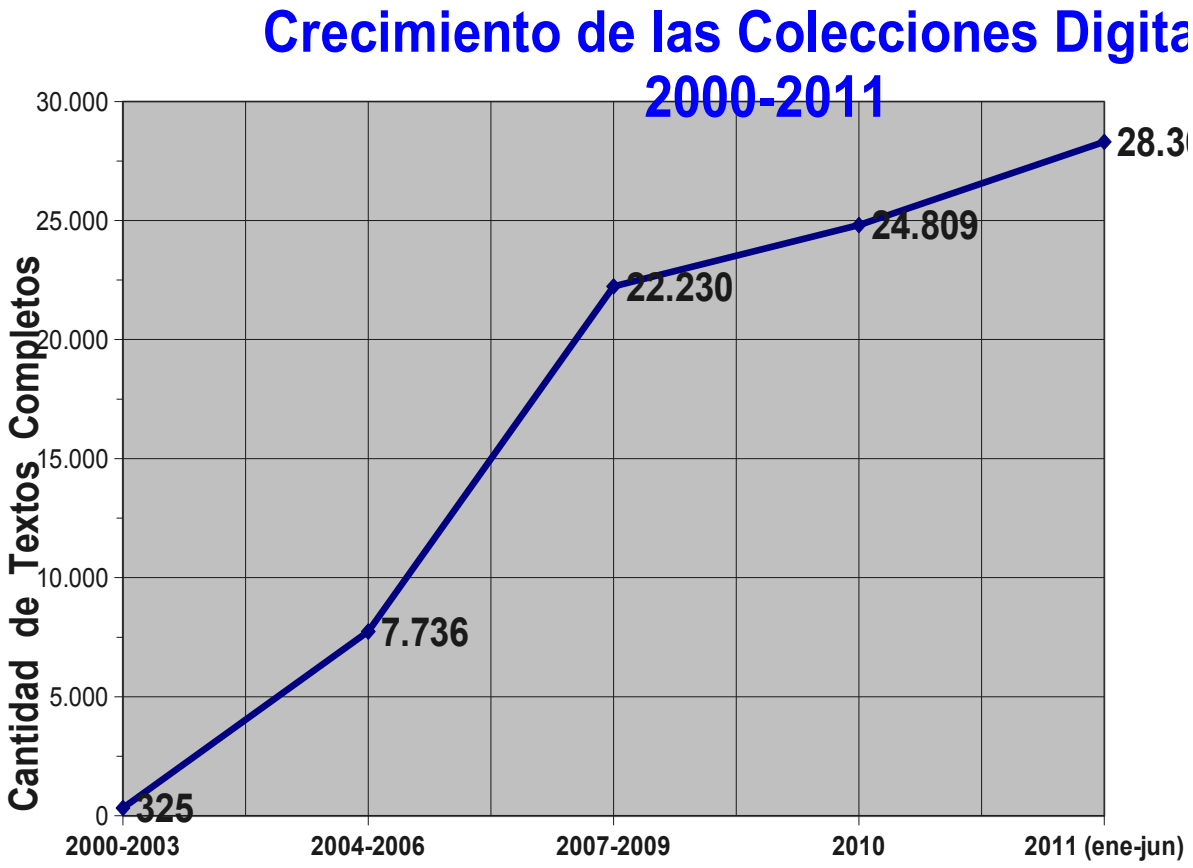
Indicadores de evaluación

- Cantidad de objetos digitales auto-archivados y/o cosechados:
  - objetos digitales textuales
  - objetos digitales multimedia (audio, imagen y video)
- Temas de los objetos digitales auto-archivados (descriptores)
- Cantidad de registros que se les realizo control de calidad
- Cantidad de centros miembros y programa de CLACSO que utilizan el sistema de autoarchivo / Cantidad de CM y programa de CLACSO
- Cantidad de personas capacitadas de centros miembros y programas
- Cantidad colecciones digitales interoperables
- Cantidad de colecciones digitales de países prioritarios / Cantidad total de colecciones digitales
- Cantidad de revistas procesadas por Redalyc / Cantidad de revistas de CLACSO

OBJETIVO 3: acceso y visibilidad a las investigaciones de la red CLACSO

Indicadores de evaluación

- Cantidad de objetos digitales en Acceso Abierto
- Objetos digitales sobre temas prioritarios para las Ciencias Sociales en América Latina y El Caribe
- Cantidad de directorios temáticos, repositorios institucionales, directorios nacionales e internacionales y proveedores de servicios de harvesting que cosechan las colecciones digitales de CLACSO
- Presencia en Ranking Académicos/Científicos
- Posicionamiento web en motores de búsqueda


Crecimiento de las Colecciones Digita
2000-2011
Cantidad de Textos Completos
30.000
25.000
20.000
15.000
10.000
5.000
0
325
7.736
22.230
24.809
28.3
2000-2003
2004-2006
2007-2009
2010
2011 (ene-jun)

uso de las colecciones digitales 2010

Herramientas

- ***Gestión por Resultados & Tablero de comando:***
  (planificación, control y evaluación)

  EFECTOS DIRECTOS, PRODUCTO, INDICADORES DE DESEMPEÑO, FUENTES DE DATOS, ETC.

- ***Construcción social de repositorios institucionales***
  (*Artículo:* *Información, Cultura y Sociedad. 2010, n.23*)

- ***Elaboración de informes sobre:***
  - Seguridad Informática (2009. Alejandra Chavez Flores)
  - Estudio de Caso de Uso (2011. Vanesa Berasa)

- ***Auditoria de Backup's***

Metodología y Herramientas

- Necesidades
  - De la BV
  - De los Centros Miembros
- Herramientas evaluadas
  - Basadas en el análisis de logs (Webalizer)
  - Basadas en el uso de script en los clientes
- Herramientas utilizadas
  - Desarrollos de terceros
  - Desarrollos propios

Necesidades principales

- De la Biblioteca virtual
  - Cantidad de accesos a cada uno de los servidores
  - Documentos más accedidos
  - Palabras utilizadas por los usuarios en las búsquedas que les sirven de acceso a la BV

- De los centros miembros
  - Documentos más accedidos
  - Autores más accedidos
  - Capítulos / secciones más accedidas

Herramientas Evaluadas

- Basadas en el análisis de logs
  - **PROS**
    - Totalidad de accesos registrados
  - **CONTRAS**
    - Poca información respecto del usuario/cliente

- Basadas en la ejecución de scripts en los clientes
  - **PROS**
    - Más información del usuario, visitas, tiempos, recorridos, etc.
  - **CONTRAS**
    - Clientes que no permiten ejecución de scripts
    - En servidores externos tiempos de acceso al servidor

Herramientas utilizadas

- Desarrollo de terceros: Webalizer, basada en el análisis de logs del servidor, datos generales, días, horas, cantidad de accesos, términos de búsqueda, etc

- Desarrollos propios
  - Filtros específicos, por status code, cliente, tipo de documento, etc.
  - BV (GSDL) cantidad de accesos por capítulo
  - Interface de consulta

Necesidades

- Definición de estándares y directrices para el desarrollo de repositorio digitales de calidad:
  - Propiedad intelectual (acceso abierto, mandatos, copyleft, etc.)
  - Digitalización y Preservación digital
  - Metadatos e Interoperabilidad (OAI-PMH, Directrices, Proveedores de datos y servicios)
  - Recursos Humanos => Competencias => Formación
  - Evaluación
- Desarrollo de un sistema de calidad para evaluar el repositorio de la red CLACSO
- Generación de estadísticas e indicadores sobre el contenido del repositorio de CLACSO (índices de colaboración, vinculaciones temáticas – personas - instituciones – país, citación, etc.)

“No todo lo que se puede contar cuenta,
ni todo lo que cuenta se puede contar”

Albert Einstein (1879 – 1955)

MUCHAS GRACIAS !!!!
Consultas: biblioteca@clacso.edu.ar
www.biblioteca.clacso.edu.ar

Equipo Coordinador de la
Red de Bibliotecas Virtuales de CLACSO:

- Dominique Babini
- Fernando Ariel López
- Jessica González
- Flavia Medici

Colaborador externo: Gustavo Archuby

BIBLIOGRAFÍA

- Guía para la evaluación de repositorios institucionales de investigación. José Manuel Barreco Cruz, Universidad de Valencia, España (Coord.). Diciembre 2010. http://www.recolecta.net/buscador/documentos/GuiaEvaluacionRecolectav1.0-1.pdf

- Construcción social de Repositorios Institucionales. Dominique Babini, Jessica González, Fernando López y Flavia Medici (CLACSO). En "*Información, Cultura y Sociedad".* Nº23. 2010
  http://www.filo.uba.ar/contenidos/investigacion/institutos/inibi_nuevo/ICS23abs.htm#babini

- Institutional repositories: an internal and external perspectiva on the value of IRs for researchers´communities. Cassella, Maria (Universidad de Turín). En *Liber Quarterly 20 (2), October 2010* http://liber.library.uu.nl/publish/issues/2010-2/index.html?000503

- Estadísticas de usuarios en una biblioteca virtual. El caso de la biblioteca virtual de la red CLACSO. Dominique Babini, Florencia Vergara Rossi y Gustavo Archuby En "*El Profesional de la Información".* Vol.16, n.1. Madrid, enero-febrero 2007. p.57-61
  http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2007/enero/07.pdf