

# **TIEB**

---

**Segundo Taller de Indicadores  
de Evaluación de Bibliotecas**

## **Principales conclusiones**

**Sandra Miguel y Norma Mangiaterra**

**Biblioteca Profesor Guillermo Obiols (BIBHUMA)  
Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación  
Universidad Nacional de La Plata**

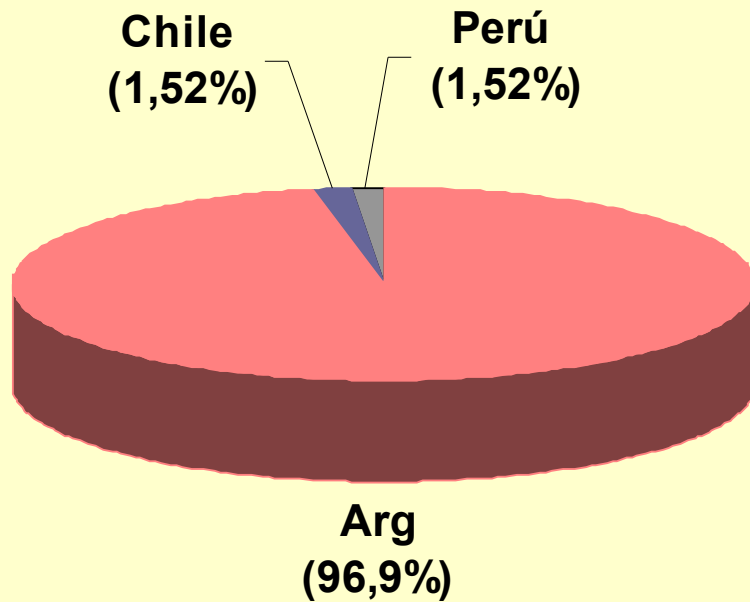
**La Plata, Argentina 27 y 28 de junio de 2011**

**<http://tieb.fahce.unlp.edu.ar> - ISSN 1853-7324**

Interés que despertó el Taller

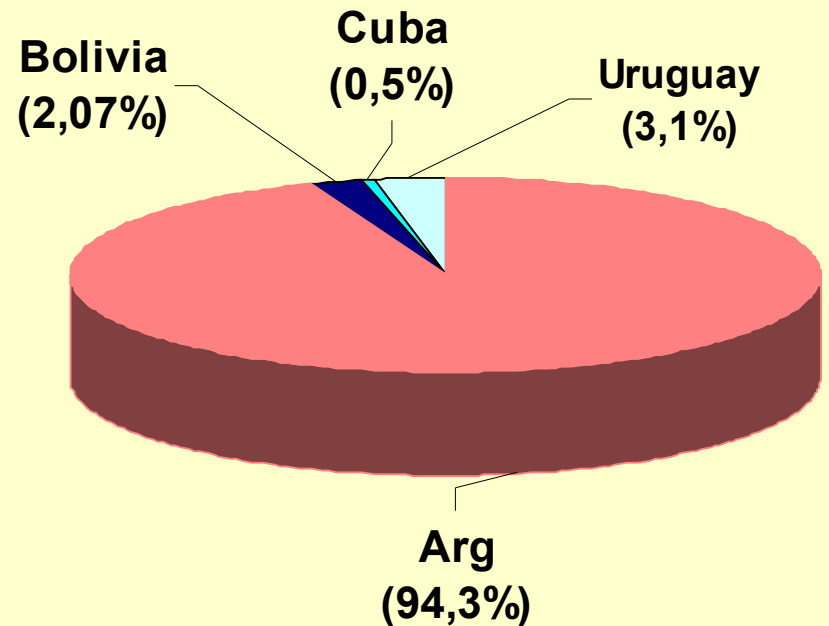
# País de procedencia de inscriptos

## TIEB I (2007)



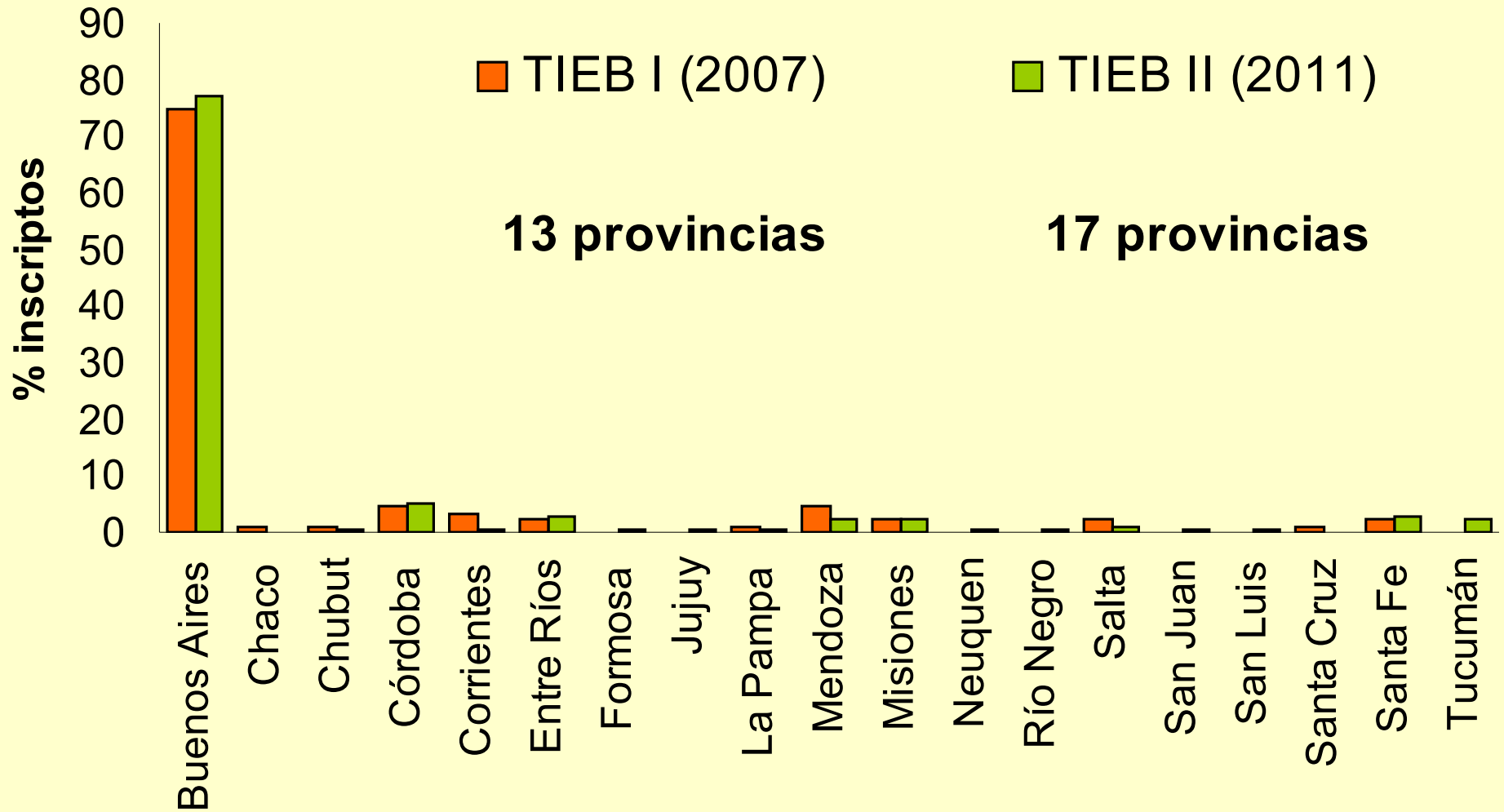
132 inscriptos ; 79 asistentes

## TIEB II (2011)



194 inscriptos ; 150 asistentes

# Representación de provincias argentinas



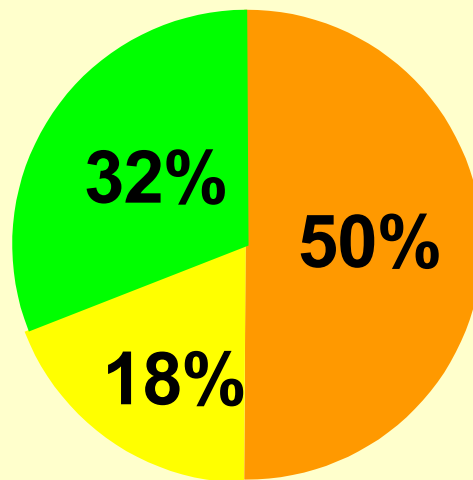
# Procedencia de inscriptos de la Pcia. de Buenos Aires

■ La Plata

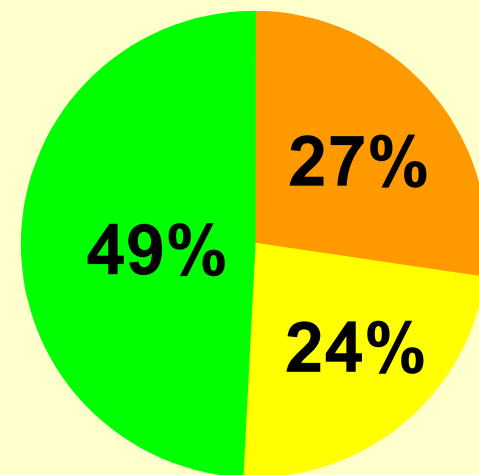
■ Ciudad Autónoma de Bs As

■ Otras ciudades de la Pcia de Bs As

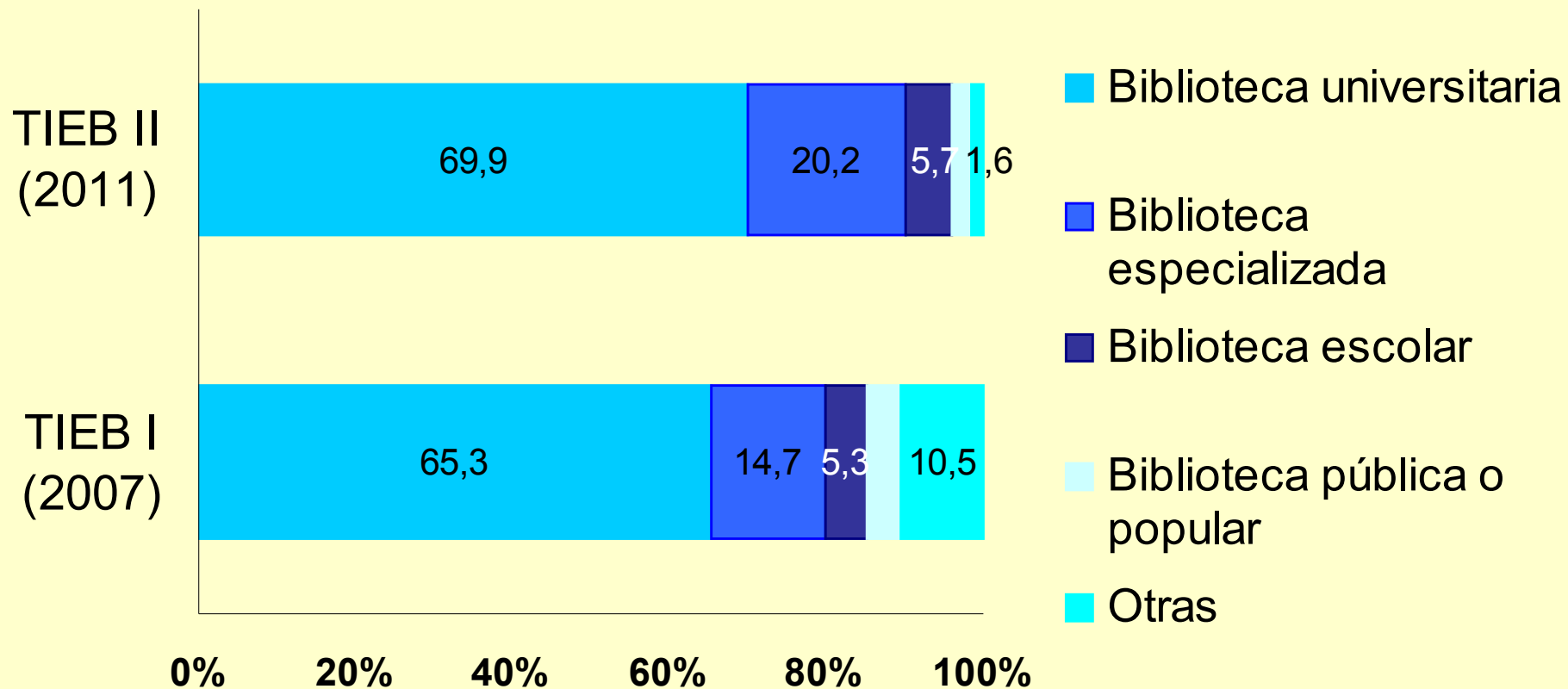
TIEB I (2007)



TIEB II (2011)



# Inscriptos por tipo de biblioteca



# RAZONES PARA EVALUAR LA BIBLIOTECA

- Planificación
  - Administración
  - Toma de decisiones
  - Promoción
  - Acreditación
  - Certificación de calidad
- 
- EVALUACIÓN no es igual a BUENA GESTIÓN, sino una herramienta para gestionar bien.

# RAZONES PARA EVALUAR LA BIBLIOTECA

- ¿Satisfacción del usuario?
- ¿Contribuir al logro de las metas y objetivos de la universidad/institución?
- ¿Ambos?



# ESTRATEGIAS / METODOLOGÍAS DE EVALUACIÓN

- Evaluación objetiva (dato, estadística, indicador, valoración)
- Evaluación subjetiva (encuestas)
- Control de procesos - certificación
- Parámetros/criterios de organismos - acreditación

# Algunas fortalezas

- Cada vez es más clara la convicción de la necesidad de evaluar.
- Sistematización y continuidad.
- Desarrollos de herramientas informáticas para compartir, realizar trabajo descentralizado y en forma remota.

# Algunas fortalezas

- Similitud entre bibliotecas de distintos países → favorece el intercambio de experiencias y la búsqueda soluciones comunes.
- La evaluación es impulsada tanto desde las propias bibliotecas como desde el Estado.
- Avances alentadores y tendencias positivas

# Algunas debilidades

- Falta consensuar metodologías, indicadores, estándares
- Dificultad para interactuar con los autoridades y con los usuarios.
- Las bibliotecas aún no están bien posicionadas en el ámbito institucional y en los organismos oficiales (visión limitada de su rol).
- Falta de tradición en certificación de calidad como estrategia de mejora continua.

# Principales desafíos...

- Consensuar metodologías para la recolección de datos, obtención de indicadores, adopción o creación de estándares.
- Construir políticas nacionales (y por qué no regionales) de evaluación.
- Aprender a interpretar los indicadores en contexto
- Afianzar las redes de bibliotecas
- Capacitar al personal
- Cambiar la visión del rol de las bibliotecas por parte de los organismos oficiales de acreditación y contar con evaluadores expertos en el área

# Principales desafíos...

- Adecuar servicios a las prácticas de cada comunidad de aprendizaje, de investigación, de extensión, de gestión
- Hablar el mismo idioma que las “autoridades” y que los “usuarios”
- Salir de la biblioteca, involucrarse con el resto de los sectores de la institución
- Estar en el Plan Estratégico de la institución y en los informes de resultado (Anuarios, Memorias, etc.)
- Saber más del contexto demográfico, social, cultural, etc. de los usuarios para tomar decisiones más adecuadas.

# Evaluación de los repositorios institucionales

# Situación actual y principales desafíos

- Dificultad para hacer visibles los repositorios en la institución
- Los repositorios están en pleno desarrollo
- La necesidad de evaluar su uso surge en forma paralela a su desarrollo
- No se tiene claro aún qué y cómo medir
- Se debe definir también cómo evaluar aquello que no es medible.



# Situación actual y principales desafíos

- Aproximaciones complementarias para la evaluación:
  - Cualitativa (cumplimiento de pautas de buenas prácticas)
  - Cuantitativa basada en datos recolectados por programas de analítica web. Ventajas y desventajas. ¿Necesidad de adaptación?
  - Ciber métrica. Indicadores de tamaño, de enlaces, co-enlaces, etc.

# Situación actual y principales desafíos

- Estamos aún en fase de investigación y pruebas.
- Tenemos muchas preguntas aún para responder.

Gracias por participar,

y hasta pronto!!!

<http://tieb.fahce.unlp.edu.ar>