



T.I.E.B.

Taller de Indicadores
de Evaluación de Bibliotecas

3 - 4 de Diciembre de 2007, La Plata, Argentina.

El caso de las bibliotecas de la UNLP: problemática y desarrollo de una herramienta WEB



UNLP

Lic. Marcela Fushimi, UNLP

Correo-e: mfushimi@fahce.unlp.edu.ar



UNLP

A.S. Gustavo Archuby, UNLP

Correo-e: gustavoa@fahce.unlp.edu.ar





ANTECEDENTES EN LAS BIBLIOTECAS DE LA UNLP

- 1997 Primer relevamiento estadístico parcial que apuntaba a conocer el estado de informatización, procesos técnicos y formatos en uso
- 1999 Primeras Jornadas de Intercambio de Experiencias de Bibliotecas: Diseño del formulario estadístico y confección del **Informe estadístico 1999**
- 2001 Proyecto ROBLE – Formación del ETI Evaluación de Unidades de Información (equipo de trabajo interbibliotecas)
- 2002 Recogida de datos 2001
- 2003 Confección del **primer Anuario estadístico (datos 2001)**
- 2004 Actualización del Formulario estadístico
- 2005 Recogida de datos 2004 – Taller de capacitación
- 2006 Confección del **segundo Anuario estadístico (datos 2004)**
- 2007 Proyecto conjunto con Universidad de Granada = revisión de la metodología de evaluación, inicio de un proceso de autoevaluación que combina aspectos objetivos y subjetivos



PROBLEMAS ENCONTRADOS

- Dificultades para la recolección y normalización de los datos estadísticos
- Voluntarismo, falta de continuidad y excesiva demora para el tratamiento de los datos = obsolescencia y desactualización = pérdida de interés en la tarea
- Carga y procesamiento de datos manual = trabajo engorroso e interminable = informes puramente descriptivos, falta de tiempo para analizar los datos obtenidos
- Falta de estándares nacionales para la comparación, inadecuación de estándares internacionales para el contexto local y ausencia de datos de otras bibliotecas argentinas



PLANTEO DEL PROBLEMA

DATOS ESTADISTICOS



INDICADORES



ESTADO DE LAS BIBLIOTECAS

Diagnóstico y evolución – Plan de mejora

Diseño y desarrollo de una aplicación para la gestión de las estadísticas de las Bibliotecas de la UNLP

- Posibilitar la carga remota de los datos estadísticos de cada una de las bibliotecas mediante un formulario WEB
- Generar una base de datos que contenga la información estadística aportada por cada biblioteca año a año
- Automatizar el procesamiento de los datos, incluyendo el cálculo de indicadores y la generación de reportes y gráficos
- Permitir su distribución e intercambio con otras bibliotecas interesadas en la metodología de evaluación
- Generar un entorno colaborativo de trabajo que permite la interacción entre los participantes, el diálogo y la discusión

Modelos similares consultados:

REBIUN Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas
(España) <http://www.rebiun.org>

ASIBU (Francia) Annuaire Statistique
Interactive des Bibliothèques Universitaires
<http://www.sup.adc.education.fr/asibu/>

SCONUL Society of College, National and
University Libraries (Reino Unido)
<http://vamp.diglib.shrivenham.cranfield.ac.uk/statist>



CARACTERÍSTICAS DE LA APLICACIÓN

- Seguridad
- Administración de grupos y usuarios (diferentes niveles, administradores, data entry, etc.)
- Formularios para alta de datos estadísticos
- Ayudas (en línea, generales y contextuales, ligadas a los formularios de manera tal que sea sencillo editar y modificar estas ayudas)
- Validación (por campo y por formulario con advertencias y errores, las funciones de validación deben poder ser modificadas de forma sencilla por el usuario)
- Reportes y generación de vistas de datos e indicadores
- Base de datos que contenga los datos de todas las bibliotecas y las series estadísticas (2001 y 2004 y las subsiguientes)



REQUERIMIENTOS DE LA APLICACIÓN

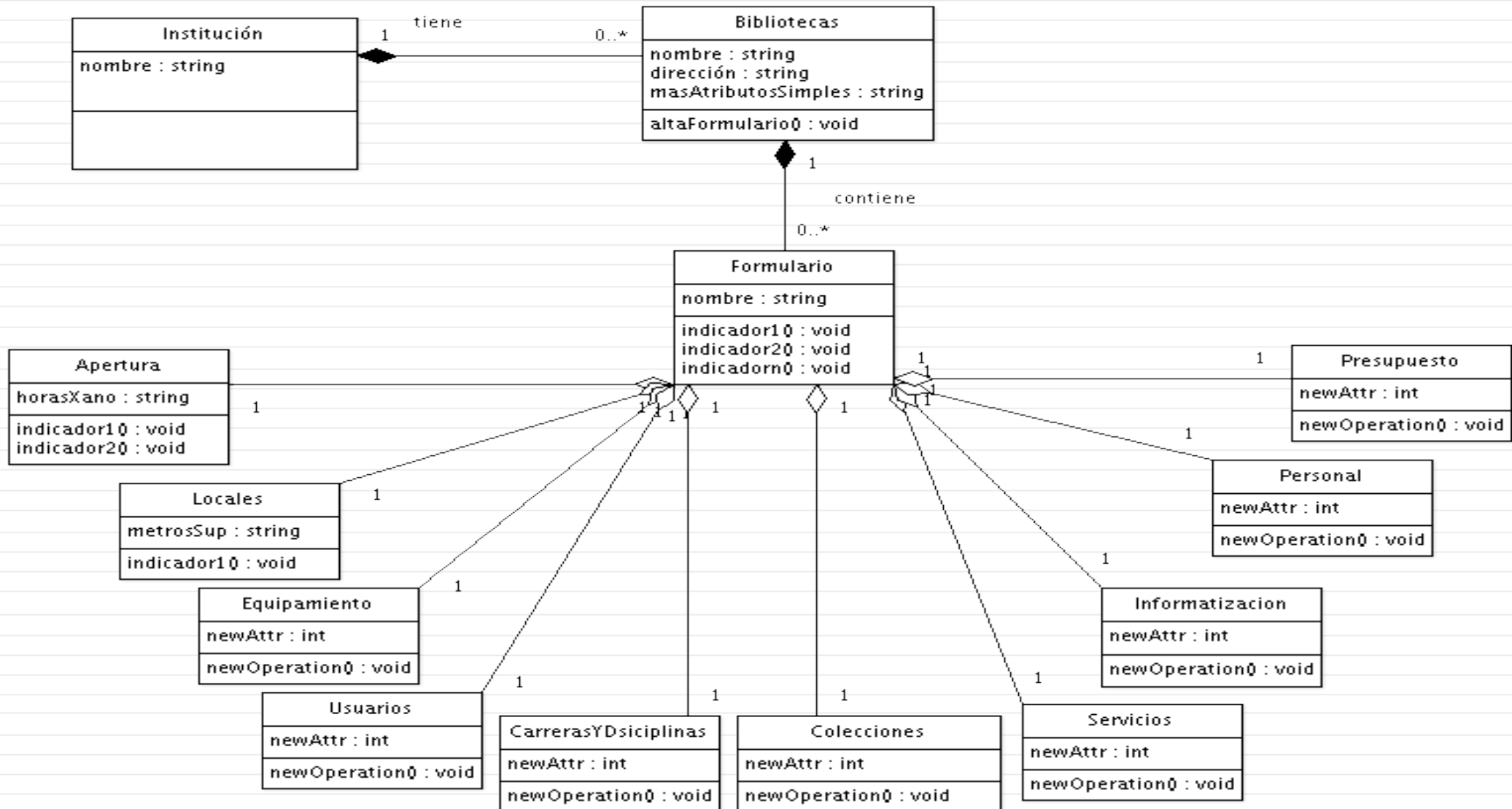
- Escalabilidad, distribución, instalación y configuración en otras bibliotecas
- Apariencia (look and feel) según criterios estéticos del Sitio WEB de ROBLE
- Respetar estándares de accesibilidad
- XHTML y CSS2
- Software de base: Linux + Python + Zope + Plone



DESARROLLO Y APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA

- Equipo de trabajo conjunto (bibliotecarios + informáticos)
- Diseño de los formularios de carga de datos y su visualización
- Diseño y vuelco del instructivo para la carga de datos
- Pruebas y correcciones = vuelco de datos 2004 y 2001
- Relevamiento de datos 2006: 25 de junio - 17 de agosto
- Realización de talleres de capacitación para los bibliotecarios de la UNLP durante la toma de datos - Soporte técnico para las bibliotecas participantes
- Control de carga de datos 2006 y correcciones
- Obtención y vuelco de datos oficiales de población, superficie, personal y presupuesto de las unidades académicas de la UNLP
- Diseño y programación de tablas y vistas con los indicadores obtenidos:
 1. Por cada biblioteca en un año determinado
 2. Por cada biblioteca a lo largo del tiempo
 3. Por todas las bibliotecas en un año determinado

DIAGRAMA DE CLASES DEL SISTEMA





ROBLE

Portal de Bibliotecas de la UNLP

[Acerca de](#) | [Estadísticas](#) | [Servicios](#) | [Noticias](#)

Noticia actualizada 20/6/07

[Formulario estadístico 2006](#)



Noticia actualizada 6/6/07

[Las Bibliotecas de la UNLP se autoevalúan](#)



Noticia actualizada 13/2/07

[Anuario Estadístico 2004](#)

Acceda a la versión definitiva ...



Bibliotecas de la UNLP

TU OPINIÓN

NOOS INTERESA

ENCUESTA DE CALIDAD DE SERVICIO

Ayudanos a mejorar nuestra calidad

Completar

[ENCUESTA DE CALIDAD DEL SERVICIO 2007](#)

Necesitamos de tu opinión para mejorar, ayudanos respondiendo esta encuesta



ROBLE

Portal de Bibliotecas de la UNLP

Servicios Internos para Bibliotecas

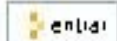
entrar

usted está aquí: [inicio](#) → formularios estadísticos

Entrar

Nombre de
Usuario

Contraseña



¿Ha olvidado su
contraseña?

¿Nuevo usuario?

Formularios
Estadísticos

Bienvenidos a área de formularios estadísticos de ROBLE

por [admin](#) – Última modificación 14/06/2007 17:19

Herramienta de carga y edición de los datos estadísticos de las Bibliotecas de la UNLP

Con el objetivo de automatizar el proceso de recolección de datos estadísticos de las Bibliotecas de la UNLP, su procesamiento y de reportes automáticos de datos e indicadores, se desarrolló la presente aplicación.

Las bibliotecas cooperantes podrán ingresar al sistema -cada una con su nombre de usuario y contraseña- y generar automáticamente formularios estadísticos para cada año, ingresando de forma directa sus datos. A su vez, podrán visualizar resúmenes de datos obtenidos en cada año y ver su evolución a lo largo del tiempo.

Los datos que se ingresan pasarán a formar parte de la base de datos estadística de las Bibliotecas de la UNLP, disponible a través de lo que podrán ser consultados por las bibliotecas cada vez que deseen.

La presente aplicación se estructura de la siguiente manera:

Instructivo: Contiene el manual de instrucciones con definiciones, recomendaciones y ejemplos concretos para llenar cada uno de los formularios. También incluye la descripción completa de los indicadores utilizados para la confección de los Anuarios, su finalidad y la fórmula que se utiliza para calcularlos. En los casos en los que existe una norma y/o estándar específico, éste se incluye en este instructivo.

Instituciones: Contiene una carpeta por cada una de las instituciones (unidades académicas), dentro de las cuales se encuentran los formularios estadísticos.



ROBLE

Portal de Bibliotecas de la UNLP

Servicios Internos para Bibliotecas

usted está aquí: [inicio](#) → [formularios estadísticos](#) → instituciones

Instituciones

▲ Subir un nivel

título	autor	tipo	modificado
Facultad de Arquitectura y Urbanismo	Patricia Genovés	Institucion	27/06/2007 17:39
Facultad de Bellas Artes	Mabel Petrucelli	Carpeta	12/07/2007 14:59
Facultad de Ciencias Agrarias y Forestales	Patricia Genovés	Institucion	11/05/2007 18:35
Facultad de Ciencias Astronómicas y Geofísicas	Patricia Genovés	Institucion	21/06/2007 00:03
Facultad de Ciencias Económicas	Patricia Genovés	Institucion	21/06/2007 00:09
Facultad de Ciencias Exactas	Mabel Petrucelli	Carpeta	22/06/2007 00:31
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales	Patricia Genovés	Institucion	21/06/2007 00:52
Facultad de Ciencias Médicas	Patricia Genovés	Institucion	21/06/2007 01:01
Facultad de Ciencias Naturales y Museo	Patricia Genovés	Institucion	21/06/2007 01:05
Facultad de Ciencias Veterinarias	Patricia Genovés	Institucion	21/06/2007 01:14
Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación	admin	Institucion	21/06/2007 00:14
Facultad de Informática	Patricia Genovés	Institucion	21/06/2007 00:14
Facultad de Ingeniería	Patricia Genovés	Institucion	30/10/2007 21:47
Facultad de Odontología	Patricia Genovés	Institucion	21/06/2007 01:08
Facultad de Periodismo y Comunicación Social	Patricia Genovés	Institucion	30/10/2007 21:46
Facultad de Trabajo Social	Mabel Petrucelli	Carpeta	25/06/2007 14:55
Bachillerato de Bellas Artes	Mabel Petrucelli	Carpeta	22/06/2007 00:37
Colegio Nacional	Patricia Genovés	Institucion	25/06/2007 23:41

Entrar

Nombre de Usuario

Contraseña

entrar

¿Ha olvidado su contraseña?

¿Nuevo usuario?

Formularios Estadísticos

Instructivo

Instituciones



ROBLE

Portal de Bibliotecas de la UNLP

Servicios Internos para Bibliotecas

 [entrar](#) [darse de](#)

usted está aquí: [inicio](#) → [formularios estadísticos](#) → [instituciones](#) → [facultad de humanidades y ciencias de la educación](#) → biblioteca guillermo obiols

Entrar

Nombre de
Usuario

Contraseña

entrar

¿Ha olvidado su
contraseña?

¿Nuevo usuario?

Formularios

Formulario Biblioteca Guillermo Obiols

Nombre: Biblioteca Guillermo Obiols

Sigla: DHU

Sigla [origen]: CAICYT

Tipo de biblioteca: de facultad

Año de creación: 1914

Responsable: Fushimi, Marcela

Calle, numero, codigo postal, ciudad y pais correspondientes al domicilio de la biblioteca: 48 e/ 6 y 7 1er subsuelo (B1900AMW) La Plata, Argentina

Teléfono: 54 221 4235745

Correo Electrónico: bibhuma@fahce.unlp.edu.ar

Sitio web: <http://www.bibhuma.fahce.unlp.edu.ar/>

Comentarios:

Formularios:

- [2004](#)
- [2006](#)
- [Indicadores](#)



ROBLE

Portal de Bibliotecas de la UNLP

Servicios Internos para Bibliotecas

usted está aquí: [inicio](#) → [formularios estadísticos](#) → [instituciones](#) → [facultad de humanidades y ciencias de la educación](#) → [biblioteca quillermo obiols](#) → 2006

Entrar

Nombre de
Usuario

Contraseña

entrar

¿Ha olvidado su
contraseña?

¿Nuevo usuario?

Formularios
Estadísticos

Formulario 2006

Debajo se encuentran los diferentes items del formulario, lea el manual antes de completarlo

Apertura	Editar	Visualizar	Manual en linea
Locales	Editar	Visualizar	Manual en linea
Equipamiento	Editar	Visualizar	Manual en linea
Usuarios	Editar	Visualizar	Manual en linea
Carreras_y_disciplinas	Editar	Visualizar	Manual en linea
Colecciones	Editar	Visualizar	Manual en linea
Servicios	Editar	Visualizar	Manual en linea
Informatizacion	Editar	Visualizar	Manual en linea
Personal	Editar	Visualizar	Manual en linea
Presupuesto	Editar	Visualizar	Manual en linea
Indicadores			



[visualizar](#) [editar](#) [propiedades](#)

[acciones](#) ▼ [agregar a carpeta](#) ▼ [estado: p](#)

Editar Local

por [admin](#) — Última modificación 27/11/2007 15:23 [+](#) [Histórico](#)

Superficie total ■

Superficie total contemplando todos los espacios pertenecientes a la Biblioteca: áreas de servicios, salas de lectura, sectores cerrados al público, depósitos abiertos, espacios de circulación, sanitarios, etc.

Superficie para usuarios

Superficie destinada a los usuarios, en todos los sectores: circulación, salas de lecturas y otros.

Superficie para personal

Superficie destinada al personal, en todos los sectores: áreas de servicios, procesos técnicos y otros.

Superficie para colección

Superficie destinada al almacenamiento de la colección tanto en depósitos abiertos como cerrados

Superficie de la institución

Superficie total del edificio donde funciona la Biblioteca.

Plazas de lectura ■

Cantidad total de asientos (con o sin mesa) destinados a la lectura y al estudio, formales e informales, en todos los puntos de servicio. Incluya los puestos de consulta al Of. de los puestos que la Biblioteca provee en aulas o laboratorios informáticos, que puedan estar disponibles para uso o consulta de materiales de la Biblioteca.

Estantería de libre acceso

Metros lineales de estantería que son de libre acceso a los usuarios, de todos los puntos de servicio. Libre acceso significa que los usuarios acceden de forma directa al material bibliográfico contenido en estas estanterías.



ROBLE

Portal de Bibliotecas de la UNLP


Servicios Internos para Bibliotecas


usted está aquí: [inicio](#) → [formularios estadísticos](#) → [instituciones](#) → [facultad de humanidades y ciencias de la educación](#) → [biblioteca quillermo obiols](#) → [2006](#) → [locales](#)

Entrar

Nombre de
Usuario

Contraseña

 entrar

 ¿Ha olvidado su
contraseña?

 ¿Nuevo usuario?

Formularios
Estadísticos

Locales

Superficie total: 1313.5

Superficie para usuarios: 629.0

Superficie para personal: 135.0

Superficie para colección: 549.5

Superficie de la institución: 13267.95

Plazas de lectura: 174

Estantería de libre acceso: 752.6

Estanterías cerradas y depósitos: 3027.0

Acceso a Internet: SI

Comentarios: Superficie de la Institución informada por la biblioteca: 8616.0 m2.

[formularios estadísticos](#) → [instructivo](#) → [locales](#) → [estanterías de libre acceso](#)

visualizar

editar

propiedades

compartir

acciones ▼

agregar a carpeta ▼

estado: borrador público ▼

Estanterías de libre acceso

por [Mabel Petrucelli](#) — Última modificación 14/06/2007 11:29



Metros lineales de estantería que son de libre acceso a los usuarios, de todos los puntos de servicio. Libre acceso significa que los usuarios acceden de forma directa al material bibliográfico contenido en estas estanterías.

Para obtener este dato calcule los metros lineales por cuerpos de estanterías de igual dimensiones y luego sume estos datos.

Por ejemplo, si se tienen 15 cuerpos de estanterías de 6 estantes cada cuerpo y de 1 metro cada estante; y 10 cuerpos de estanterías de 4 estantes cada cuerpo y de 0,80 metros cada estante, entonces:

- 15 cuerpos x 6 estantes x 1 metro lineal = 90 metros lineales

- 10 cuerpos x 4 estantes x 0.80 metros lineales = 32 metros lineales

En total se tiene: 90 metros lineales + 32 metros lineales = 122 metros lineales de estanterías.

INDICADORES X BCA X AÑO

→ formularios estadísticos → instituciones → facultad de humanidades y ciencias de la educación → biblioteca quillermo obiols → 2006

contenidos

visualizar

editar

propiedades

acciones ▼

mostrar

Formulario: 2006

Nivel de penetración

Estudiantes de grado: 53.55
Estudiantes de posgrado: 6.60
Docentes: 44.62
No docentes: 24.51

Global: 51.21

Apertura

Media de horas semanales de apertura: 41.67
Total de horas semanales de apertura: 125.00
Días de apertura en el año: 212.00
Horas de apertura en el año: 5300.00

Locales

Superficie

Estandar recomendado: 1 m2 per cápita
Superficie per cápita: 0.09
Superficie por usuario: 0.17

Proporción de superficie destinada a los usuarios: 47.89 %
Proporción de superficie destinada a la colección: 41.83 %
Proporción de superficie destinada al personal: 10.28 %

Proporción de superficie de la institución destinado a la biblioteca: 9.90 %

Plazas de lectura

Estandar recomendado: 5 personas por plaza de lectura
Población por plaza de lectura: 87.08
Usuarios por plaza de lectura: 44.59
Estudiantes por plaza de lectura: 80.67

Porcentaje de estantería abierta: 19.91 %

[menús estadísticos](#) → [instituciones](#) → [facultad de humanidades y ciencias de la educación](#) → [biblioteca guillermo obiols](#)

[contenidos](#)

[visualizar](#)

[editar](#)

[propiedades](#)

acciones ▼

mostrar ▼

agregar un nuevo ítem ▼

[\[Nivel de penetración\]](#) [\[Apertura\]](#) [\[Locales\]](#) [\[Equipamiento\]](#) [\[Colección\]](#) [\[Servicios\]](#) [\[Personal\]](#) [\[Presupuesto\]](#) [\[Distribucion del presupuesto\]](#)

Locales

UA	AÑO	SUP x CAP	SUP x USU	SUP USU	SUP COL	SUP PER	PROP INST-BIB	POB x PL	USU x PL	EST x PL	% EST ABI	% EST CER
DHU	2004	0.08	0.19	44.60	45.71	9.69	17.75	101.62	41.17	95.25	22.30	77.70
DHU	2006	0.09	0.17	47.89	41.83	10.28	9.90	87.08	44.59	80.67	19.91	80.09

El Sistema de Gestión de Contenidos de Fuentes Abiertas Plone es Copyright © 2000- 2007 por la Fundación Plone y otros.

Plone y el logo de Plone son marcas registradas de la Fundación Plone Distribuido bajo la Licencia GNU GPL



Este sitio cumple con los siguientes estándares:

COMPARACION BIBLIOTECAS

Locales

UA	AÑO	SUP x CAP	SUP x USU	SUP USU	SUP COL	SUP PER	PROP INST-BIB	POB x PL	USU x PL	EST x PL	% EST ABI	% EST CER
DNA	2006	0.17	0.85	14.46	75.01	10.53	2.38	157.33	31.08	124.12	0.00	100.00
DPE	2006	0.01	0.02	27.36	54.72	17.92	2.54	356.78	203.78	315.67	0.00	100.00
DTS	2006	0.02	0.08	32.69	44.23	23.08	2.69	77.73	21.73	70.17	0.00	100.00
DIN	2006	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DIF	2006	0.02	0.23	53.22	27.68	19.11	6.05	79.03	6.33	74.87	0.00	100.00
DOO	2006	0.03	0.53	42.97	49.22	7.81	1.14	165.16	9.72	143.04	0.00	100.00
DBA	2006	0.05	0.24	40.90	47.20	11.91	4.62	80.47	16.95	43.21	11.27	88.73
DGR	2006	0.30	0.49	82.27	13.64	4.09	6.18	17.20	10.43	14.12	73.76	26.24
DLI	2006	0.07	0.12	27.75	46.81	25.44	1.84	77.11	46.11	47.00	0.00	100.00
DIG	2006	0.20	0.44	51.37	34.63	14.00	3.44	58.08	25.91	46.55	29.67	70.33
DAQ	2006	0.04	0.15	52.90	29.51	17.59	3.09	138.24	40.60	118.56	0.00	100.00
DAR	2006	0.01	0.16	9.38	75.62	15.00	2.24	1404.50	124.75	1273.50	0.00	100.00
DAG	2006	0.28	0.66	18.85	66.79	14.36	3.78	26.65	11.16	20.53	0.00	100.00
DAS	2006	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DEO	2006	0.03	0.07	38.89	47.22	13.89	2.63	121.00	48.35	114.17	0.00	100.00
DEX	2006	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DJR	2006	0.08	0.15	20.02	54.05	25.94	10.76	89.03	47.72	84.73	24.43	75.57
DMD	2006	0.08	0.19	23.36	55.66	20.99	2.53	61.30	25.72	51.26	0.00	100.00
DVE	2006	0.13	0.28	37.72	55.70	6.58	2.22	31.32	14.74	26.48	9.70	90.30
DHU	2006	0.09	0.17	47.89	41.83	10.28	9.90	87.08	44.59	80.67	19.91	80.09

Equipamiento

UA	AÑO	PC x BIB PROF	PCI x PL
DNA	2006	1.00	0.00
DPE	2006	0.50	0.06
DTS	2006	1.00	0.33
DIN	2006	0.00	0.00
DIF	2006	1.00	0.08



SITUACION ACTUAL

- Control de datos ingresados y cálculo de indicadores básicos = asegurar coherencia en los criterios de carga para que los resultados sean comparables
- Diseño de vistas con datos comparativos
- Agregado de fórmulas que calculen sumas totales, medias y desviaciones estándares
- Vuelco completo de todos los datos disponibles (1997-1999-2001-2004-2006)
- Armado y publicación del Anuario Estadístico 2006



COMO SEGUIMOS EN 2008

- Diseño de una interfaz que permita hacer consultas configurables por el usuario (ej. elegir bibliotecas, indicadores, etc.)
- Mejorar los controles de carga y aplicar validaciones automáticas
- Invitar a otras bibliotecas universitarias argentinas a sumarse al proyecto
- Aplicación de indicadores de segundo nivel
- Evaluar posibilidades de integración-coordinación-desarrollo conjunto con SECABA2



T.I.E.B.

Taller de Indicadores
de Evaluación de Bibliotecas

3 - 4 de Diciembre de 2007, La Plata, Argentina.

¡Gracias por su atención!

www.roble.unlp.edu.ar



UNLP

Lic. Marcela Fushimi, UNLP

Correo-e: mfushimi@fahce.unlp.edu.ar



UNLP

A.S. Gustavo Archuby, UNLP

Correo-e: gustavoa@fahce.unlp.edu.ar