



Taller de indicadores de evaluación de bibliotecas

La Plata (Argentina) / 3-4 de diciembre de 2007

Facultad de Humanidades y de Ciencias de la Educación
Universidad Nacional de La Plata (Argentina)

<http://tieb.fahce.unlp.edu.ar/>

Programa tentativo de actividades

Lunes 3

8:30 Inscripción y acreditaciones

9:00 a 9:15 Apertura y bienvenida a cargo de la Decana de la Facultad

9:15 a 10:00 Descripción del taller: Génesis de los grupos de trabajo, presentación de los integrantes y objetivos del proyecto

10:00 a 11:30 Primera sesión: Indicadores de primer nivel. Un modelo para la evaluación objetiva en bibliotecas. Recolección de un conjunto básico de datos estadísticos. Normalización de los datos.

11:30 a 12:00 *Descanso*

12:00 a 13:30 Continuación Primera sesión: Lista básica de indicadores. Ejercitación, cálculo y análisis de resultados.

13:30 a 15:30 *Almuerzo*

15:30 a 17:00 Segunda sesión: Un modelo para los estudios de satisfacción de usuarios. Metodología LibQual+

17:00 a 17:30 *Descanso*

17:30 a 19:00 Continuación Segunda sesión: Aplicación y resultados de la encuesta de calidad de servicio. Casos UNLP y CIOP

Martes 4

9:00 a 10:30 Tercera sesión: Indicadores de segundo nivel. Operatividad, Esfuerzo, Potencia y Momento. Representaciones gráficas. Formulación de un sistema. Estados de la biblioteca.

10:30 a 11:00 *Descanso*

11:00 a 12.30 Continuación Tercera sesión: Modelización en bibliotecas. Indicadores de impacto.

12:30 a 15:00 *Almuerzo*

15:00 a 16.30 Cuarta sesión - Indicadores específicos de evaluación de colecciones locales y virtuales

16:30 a 17:00 *Descanso*

17:00 a 19:00 Mesa redonda: Experiencias de evaluación / calidad en bibliotecas universitarias en IberoAmérica

19:00 a 19:30 Conclusiones – cierre del taller

Sobre el programa

El esquema de programa que se presenta es tentativo y puede haber cambios. A medida que vayamos confirmando las actividades e invitados los iremos incluyendo.

Inscripción

La inscripción es gratuita y se realizará únicamente por internet desde la página del Taller: <http://tieb.fahce.unlp.edu.ar> Les avisaremos cuando esté listo el formulario para completar y enviar los datos.

Certificados de asistencia

Se entregarán certificados de asistencia.

Contacto

Para mayor información y consultas escribir a mfushimi@fahce.unlp.edu.ar