



# T.I.E.B.

## Taller de Indicadores de Evaluación de Bibliotecas

3 - 4 de Diciembre de 2007, La Plata, Argentina.

# Presentación del taller



UNLP

Prof. Norma Mangiaterra, UNLP

E-mail: [directora@biblio.unlp.edu.ar](mailto:directora@biblio.unlp.edu.ar)



**FaHCE**  
Facultad de Humanidades  
y Ciencias de la Educación



**UNLP**  
Universidad Nacional de La Plata



**ugr** | Universidad  
de Granada

- ROBLE-Red de Bibliotecas de la UNLP
    - 2001- ETI/Autoevaluación de Bibliotecas
      - Anuarios Estadísticos 2001, 2004
  - FAHCE/Docentes-Investigadores
    - 2006- Proyecto de Investigación (Colecciones)
- ↓
- **SECABA**

- **SECABA** (Sistema de evaluación de calidad de Bibliotecas Andaluzas)
  - 2004 - Grupo de investigación de la Universidad de Granada (UGR): Departamento de Computación e Inteligencia Artificial, Departamento de Documentación y profesionales en ejercicio
    - Objetivo de estudio: evaluación y calidad
    - Primer campo de actuación: bibliotecas (especialmente digitales)
    - Desarrollo de herramienta informática para evaluar bibliotecas (objetiva-subjetiva)

↓  
**SECABA-UGR + UNLP**

# SECABA-UGR + UNLP - 2006

- AECI-PCI A/6936/06

Hacia la calidad en las bibliotecas universitarias: desarrollo de una metodología de evaluación con soporte informático y basada en indicadores para mediciones cuantitativas y cualitativas

- **Por la Universidad de Granada**

Javier López Gijón (coordinador), Enrique Herrera Viedma, Paco Herranz Navarra, Antonio Fernández Porcel, Sergio Alonso, Ana Pérez López, Carmen Gálvez, Belén Avila.

- **Por la Universidad Nacional de La Plata**

Marcela Fushimi (coordinadora), Sandra Miguel, Claudia González, Norma Mangiaterra, Cecilia Rozemblum, Amelia Aguado, Mariana Pichinini, Cesar Archuby, Mónica Pené

- ROBLE-Red de Bibliotecas de la UNLP (Arg.)
- Biblioteca del Centro de Investigaciones Ópticas CIOP-CONICET (Arg.)
- Biblioteca del Tribunal Superior de Justicia de Andalucía (España)
- Biblioteca de la Universidad Earth (Costa Rica)



## OBJETIVOS DEL PROYECTO

- Desarrollar una metodología/modelo de evaluación de bibliotecas.
- Transferir conocimientos y tecnología al grupo latinoamericano
- Localizar buenas prácticas y benchmarking
- Avanzar en mediciones de impacto/beneficio
- Desarrollar métodos e indicadores para la evaluación de bibliotecas digitales.



## ESTUDIOS A REALIZAR

- Estudios de satisfacción de usuarios
- Evaluaciones objetivas
- Evaluación de colecciones





## RESULTADOS ESPERADOS

- Formación de un grupo de evaluación y calidad Latinoamericano.
- Desarrollo de una metodología/modelo para evaluación de servicios de información
- Nuevas mediciones: cuantitativas y de impacto
- Publicación de una monografía con estudios realizados

- Encuentro de Granada 19-28 de marzo 2007.
  - Encuentro de La Plata 24 de nov.- 08 de dic. 2007.
    - Actividades programadas
- ↓
- TIEB

- Plantear los fundamentos y metodologías utilizadas para la evaluación de bibliotecas.
- Propiciar el intercambio de experiencias en el ámbito de bibliotecas universitarias y especializadas.

- Evaluación objetiva. Indicadores de primer nivel. Aplicativo UNLP
- Evaluación subjetiva. Aplicativo SECABA2. Resultados – Casos UNLP y CIOp
- Indicadores de segundo nivel. Modelización y casos.
- Evaluación de colecciones
- Experiencias.
- Cierre



# T.I.E.B.

## Taller de Indicadores de Evaluación de Bibliotecas

3 - 4 de Diciembre de 2007, La Plata, Argentina.

# Presentación del taller



UNLP Prof. Norma Mangiaterra, UNLP



**FaHCE**  
Facultad de Humanidades  
y Ciencias de la Educación

 **UNLP**  
Universidad Nacional de La Plata

