



**T.I.E.B.**

Taller de Indicadores  
de Evaluación de Bibliotecas

3 - 4 de Diciembre de 2007, La Plata, Argentina.

# INTRODUCCIÓN A LA EVALUACIÓN



Dr. Javier López Gijón, UGR

Correo-e: [jgijon@ugr.es](mailto:jgijon@ugr.es)



UNLP Lic. Marcela Fushimi, UNLP

Correo-e: [mfushimi@fahce.unlp.edu.ar](mailto:mfushimi@fahce.unlp.edu.ar)



**FaHCE**  
Facultad de Humanidades  
y Ciencias de la Educación



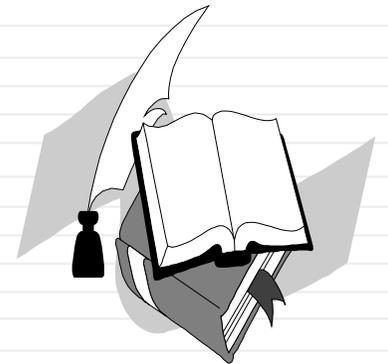
**UNLP**  
Universidad Nacional de La Plata



**UGR** Universidad  
de Granada

# TABLA DE CONTENIDOS

- Qué entendemos por evaluar
- Para qué evaluar
- Para qué la queremos
- Preparando la evaluación
- Enfoques en la evaluación
- Qué evaluar
- Interpretación de resultados



# QUÉ ENTENDEMOS POR EVALUAR

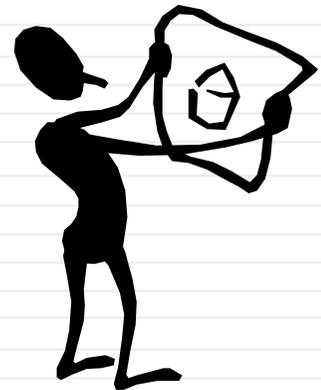
- Valorar
- Función diagnóstica
- Conocer puntos fuertes, fallos, limitaciones
- Comparación entre actividad y objetivos
- Comparar lo que es con lo que debería ser
- Indicar cómo mejorar el servicio
- Herramienta para la retroinformación



# LA EVALUACIÓN EN LA BIBLIOTECA

**Todo proceso de evaluación es:**

- Componente esencial de la gestión
- Parte del proceso de planificación



## PARA QUÉ EVALUAR (1 de 2)

- Conocer el nivel de rendimiento
- Comprobar y comparar la eficacia
- Grado de cumplimiento de los objetivos
- Asignación coherente de recursos
- Ayuda en la toma de decisiones
- Campo de la investigación bibliotecaria

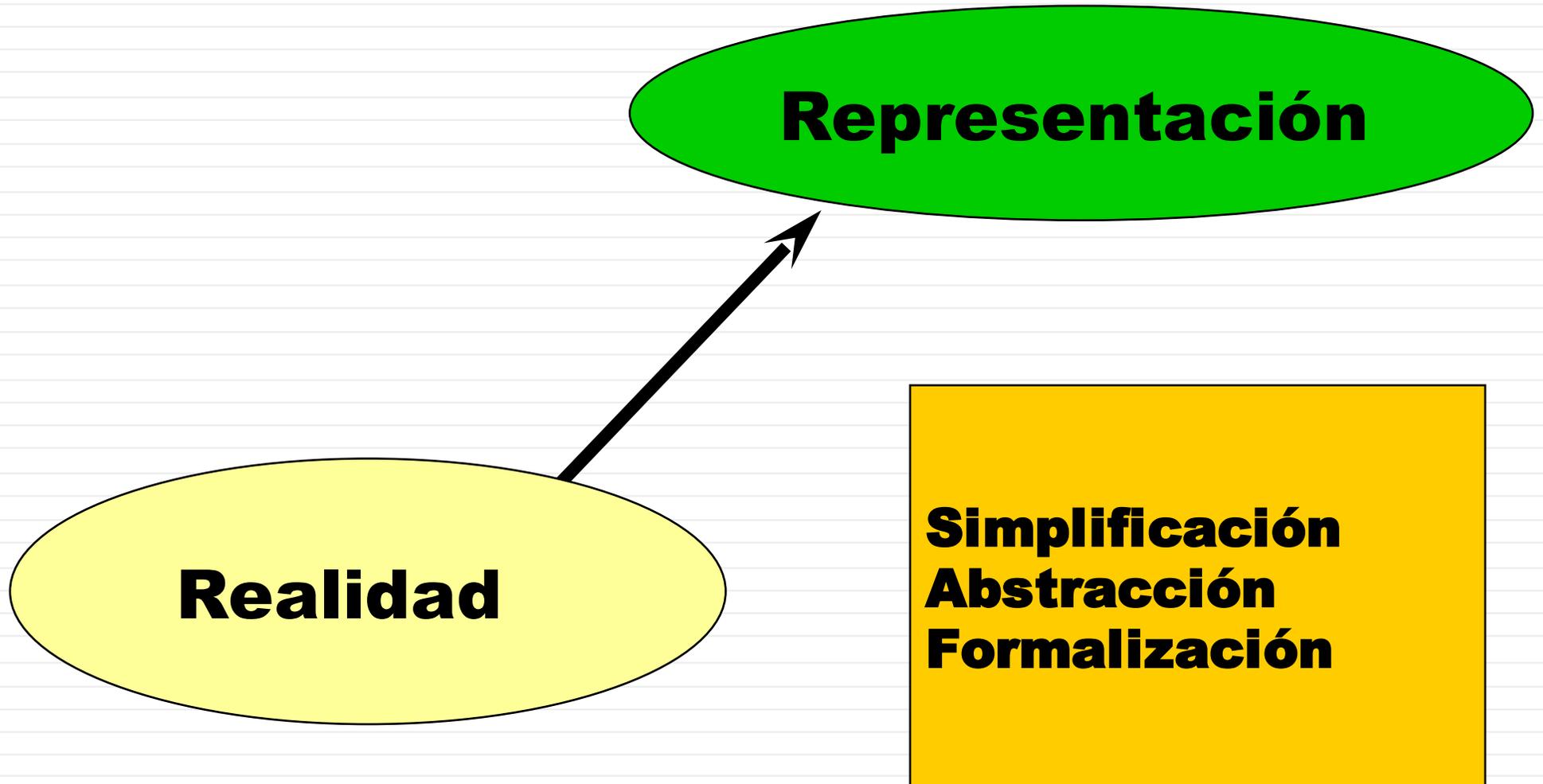


## PARA QUÉ EVALUAR (2 de 2)

- Medir cambios en la capacidad y uso
- Justificar la existencia del servicio
- Base para determinar la calidad
- Información para la mejora del rendimiento
- Mejorar la imagen de la biblioteca
- Retroalimentación

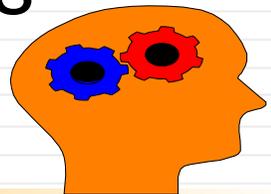


# PARA QUÉ LA QUEREMOS



# PREPARANDO LA EVALUACIÓN

- La recogida de datos (tarea bibliotecaria)
- ¿Qué es un dato? ¿Qué datos capturar?
- Normalización de captura y procesamiento
- Gestión con metas y objetivos
- Clarificar conceptos (eficacia, beneficio...)
- Datos y mediciones fiables, válidos, útiles



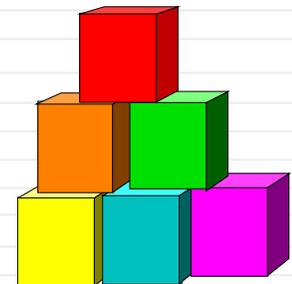
# ENFOQUES EN LA EVALUACIÓN

- Entradas (*Input*)
- Salidas, Productos (*Output*)
- Resultados, Beneficios (*Outcomes*)
- Cuantitativo – Cualitativo
- Objetivas (lo que hacen los usuarios)
- Subjetivas (lo que dicen los usuarios)



# QUÉ EVALUAR

- Entradas. Recursos
- Procesos y operaciones
- Colecciones
- Servicios-Salidas
- Actividades que se realizan
- Beneficios que la biblioteca aporta
- Satisfacción de usuarios



- **Eficacia:**

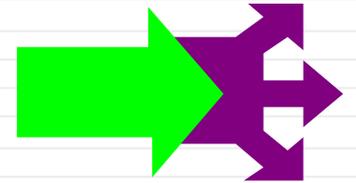
*Comparar resultados con objetivos*

- **Productividad. Eficiencia:**

*Comparar resultados con recursos*

- **Satisfacción de usuarios:**

*Conocer su satisfacción y expectativas*



## INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS (1 de 2 )

- No son absolutas
- En función del logro de los objetivos
- La significación de las mediciones varia según los objetivos y recursos del centro
- Los objetivos deben reflejar las necesidades de los usuarios
- No interpretar los indicadores aisladamente



## INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS (2 de 2)

- Diferentes servicios se miden por separado
- Debería decirnos si se tiene que actuar, dónde y cómo podemos mejorar
- Comparaciones

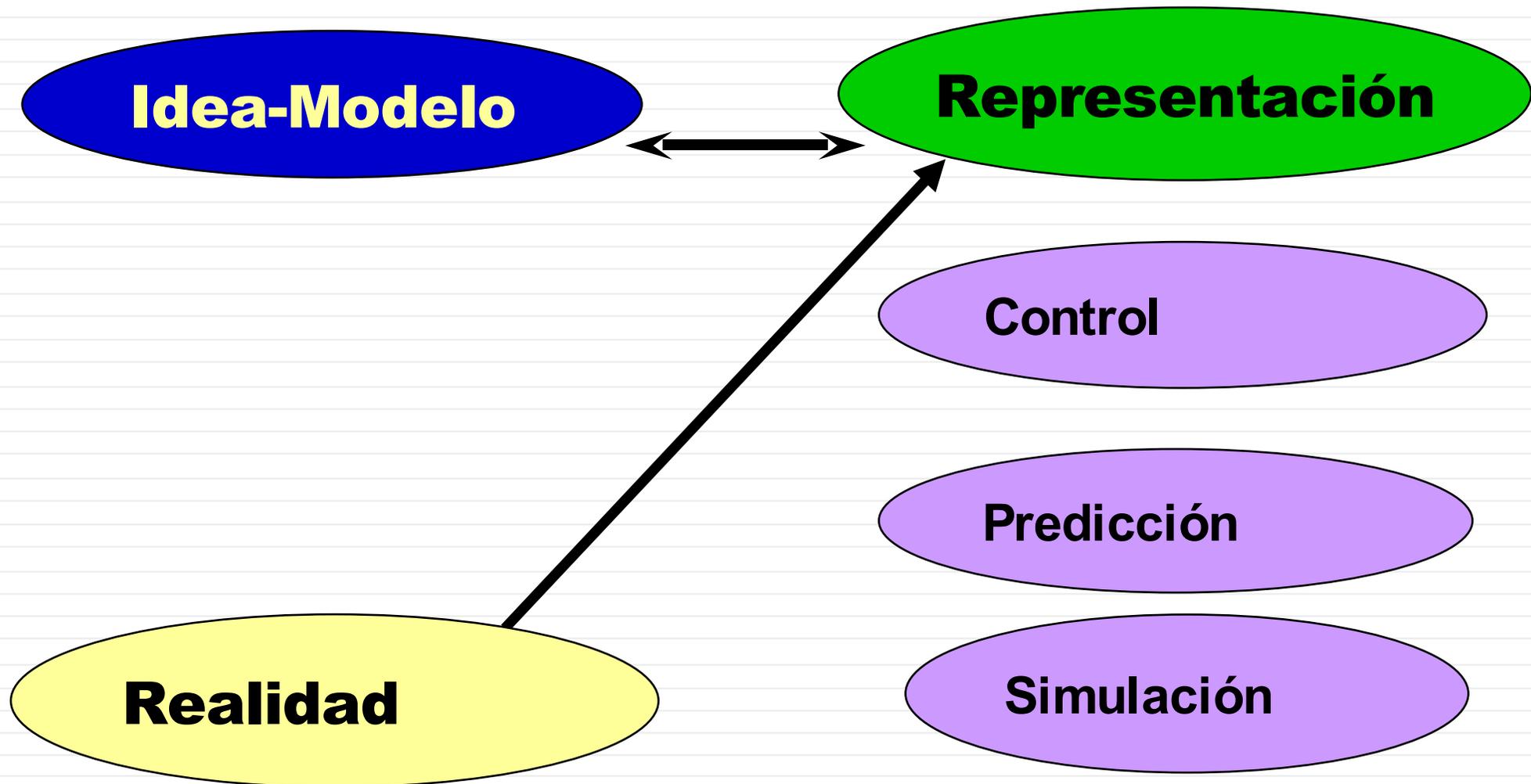
*Con la propia biblioteca (en el tiempo)*

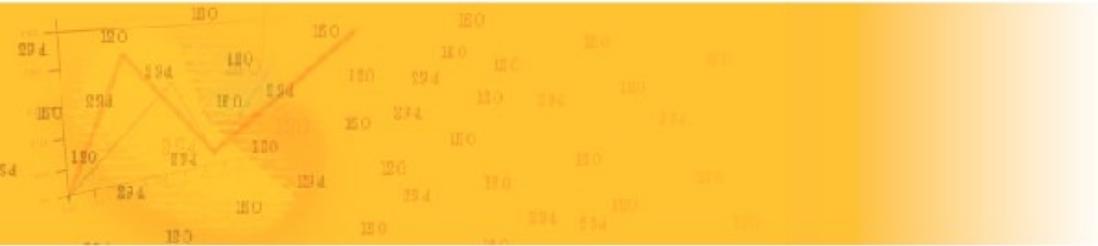
*Con otros centros (benchmarking)*

*Con normas*



# QUÉ PODEMOS CONSEGUIR





**T.I.E.B.**

Taller de Indicadores  
de Evaluación de Bibliotecas

3 - 4 de Diciembre de 2007, La Plata, Argentina.

¡Gracias por su atención!

## INTRODUCCIÓN A LA EVALUACIÓN



Dr. Javier López Gijón, UGR

Correo-e: [jgijon@ugr.es](mailto:jgijon@ugr.es)



UNLP Lic. Marcela Fushimi, UNLP

Correo-e: [mfushimi@fahce.unlp.edu.ar](mailto:mfushimi@fahce.unlp.edu.ar)