



T.I.E.B.

Taller de Indicadores
de Evaluación de Bibliotecas

3 - 4 de Diciembre de 2007, La Plata, Argentina.

UN MODELO PARA LA EVALUACIÓN OBJETIVA



Dr. Javier López Gijón, UGR

Correo-e: jgijon@ugr.es



UNLP

Lic. Marcela Fushimi, UNLP

Correo-e: mfushimi@fahce.unlp.edu.ar



FaHCE
Facultad de Humanidades
y Ciencias de la Educación



UNLP
Universidad Nacional de La Plata



UGR | Universidad
de Granada

- La biblioteca manual (tradicional) y la gestión por inercia (-85).
- La fase de la automatización (85-95).
- De la inercia a la gestión basada en eficacia y productividad (95-).
- Hacia la calidad (00-).
- Necesidad de datos para esta transición.
- Escasez y poca fiabilidad de los datos.
- Los datos y su captura es un fenómeno reciente en las bibliotecas.
- Es necesario definir un conjunto de indicadores: ISO 11620



POR QUÉ TAN POCAS MEDICIONES DE RENDIMIENTO EN BIBLIOTECAS (1 de 2)

- Formación insuficiente del personal en técnicas cuantitativas.
- Formación humanística.
- La formación en técnicas cuantitativas no aparece hasta los planes de estudio de 1995.
- Desprecio (nula valoración) de los datos y las mediciones.
- Poco interés en justificar el servicio.
- Gestión sin objetivos.



POR QUÉ TAN POCAS MEDICIONES DE RENDIMIENTO EN BIBLIOTECAS (2 de 2)

- La evaluación no se considera parte de las funciones del bibliotecario.
- La documentación ha gestionado la biblioteca, pero ha reflexionado muy poco sobre la biblioteca.
- La biblioteca no ha tenido retroalimentación.
- Falta de acuerdo sobre los indicadores a aplicar.
- No hemos contado con modelos, para seguir.

MODELO DE EVALUACIÓN CUANTITATIVA

Entendemos por Evaluación Objetiva la que pretende **CONOCER** **EL SISTEMA** desde el **ESTUDIO** del propio **SISTEMA**.

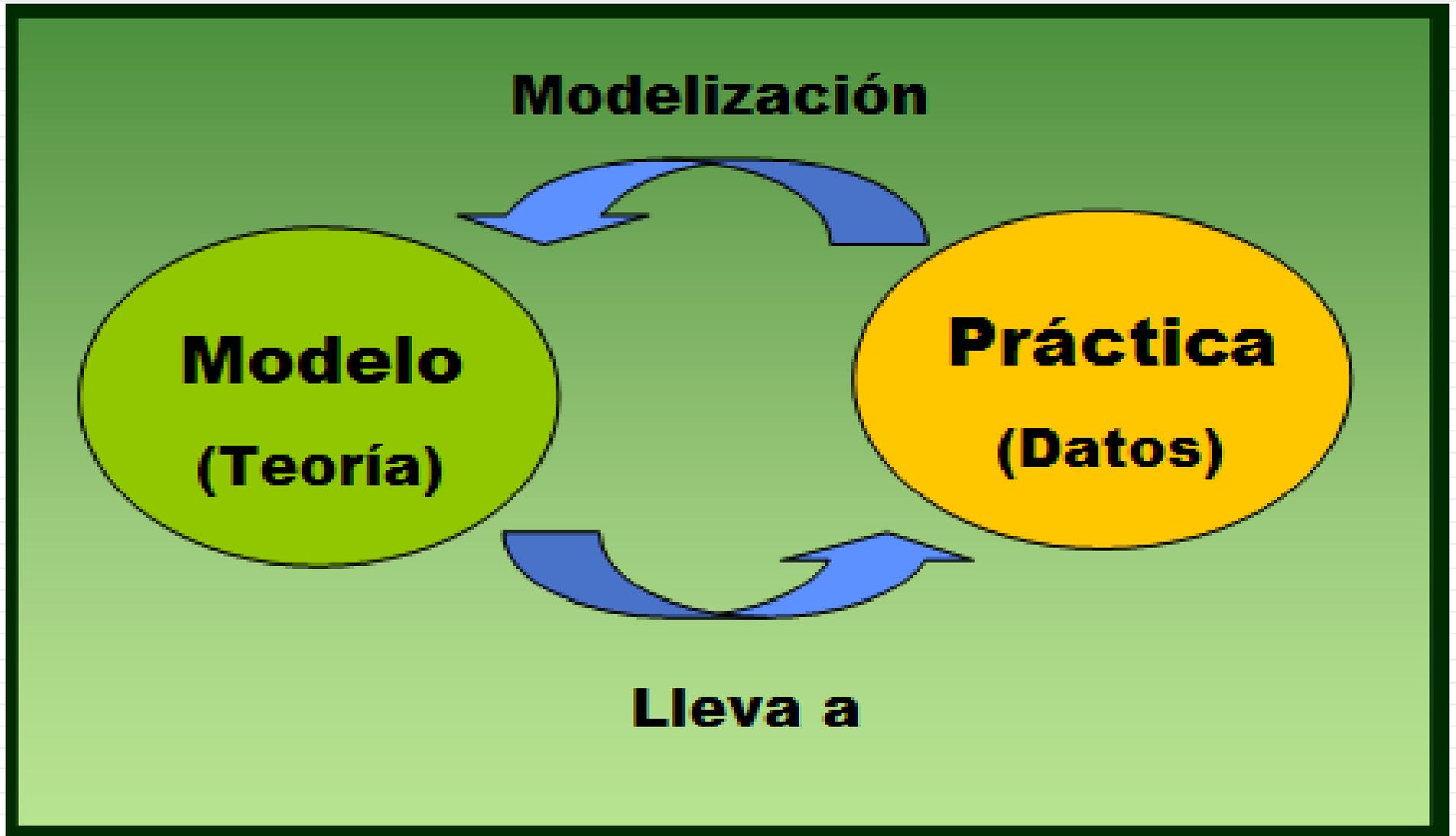
OBJETIVO:

- Conocer: **Eficacia, Eficiencia, Beneficios, Impacto**

CARACTERISTICAS:

- A partir de datos de la Biblioteca
- Aplicación de Indicadores de Primer y Segundo Nivel
- Tabulación y Procesamiento automático de datos
- Representación gráfica de resultados
- Interpretación de Resultados
- Benchmarking. Conclusiones
- Informe Final de Evaluación

MÉTODO: HACIA LA MODELIZACIÓN



MÉTODO DE ANÁLISIS: TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS (1 de 2)

Lectura de la BIBLIOTECA como un SISTEMA:

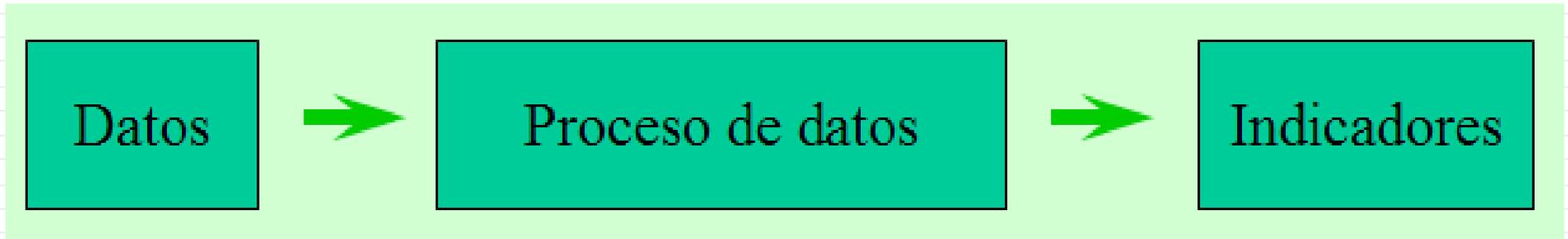


- Indicadores para medir los elementos de la biblioteca, y sus relaciones
- Análisis de Entradas, Entidad, Salidas, Entorno y Rendimiento.

MÉTODO DE ANÁLISIS: TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS (2 de 2)

- Permite el enfoque científico de sistemas.
- Paralelismo entre máquinas, cerebro y sociedades.
- Visión global (aproximación holística).
- No sólo conocer las partes, también las relaciones.
- Disciplina lógico-matemática → modelos.
- Desarrolla el concepto de información.
- Una forma de mirar-pensar.
- Lenguaje común entre distintas especialidades.
- Diseño y Cálculo de nuevos indicadores (Segundo Nivel).

CÓMO EVALUAR: LA MEDICIÓN



- **Medición:**

Proceso de la captura de datos, procesamiento y producción de indicadores

- **Indicador:**

Medición que describe lo que ocurre, lo que hay

- En base a datos que proceden del objeto a evaluar.
- Mediciones claras antes de evaluar.
- La medición es la forma de conocer el objeto.
- Aplicar la fórmula de cálculo (procesamiento de datos).
- Herramienta en el proceso de evaluación.
- El análisis de las mediciones puede ser más útil que los propios resultados.
- La estadística como puente entre los modelos matemáticos y la realidad.
- Elaborar modelos teóricos.
- El modelo permite la simulación y la predicción.

EVALUACIONES OBJETIVAS MÁS USUALES

- **Eficacia**
 - Alcanzar los resultados previstos en función de los objetivos, sin tener en cuenta los medios o recursos.
- **Eficiencia**
 - Alcanzar los resultados previstos en función de los recursos empleados.
- **Costo/Beneficio**
 - Evaluación que relaciona el capital invertido (costos) y el beneficio generado, con la idea de que el beneficio supere a los costos.
 - En el caso de bibliotecas esta evaluación debe verse más como evaluación social, no como económica.
- **Impacto**
 - Efectos/beneficios que produce la biblioteca sobre el entorno
 - Pueden ser económicos, socioculturales, tecnológicos, etc.
 - El impacto de las bibliotecas, a diferencia del ambiental, que puede ser positivo o negativo, tiende a considerarse solo positivo.

SISTEMA EMPÍRICO Y MODELO

Datos

P



Procesamiento

Sistema empírico

Sistema empírico

C



Correspondencia

Modelo

Modelo

Sistema empírico

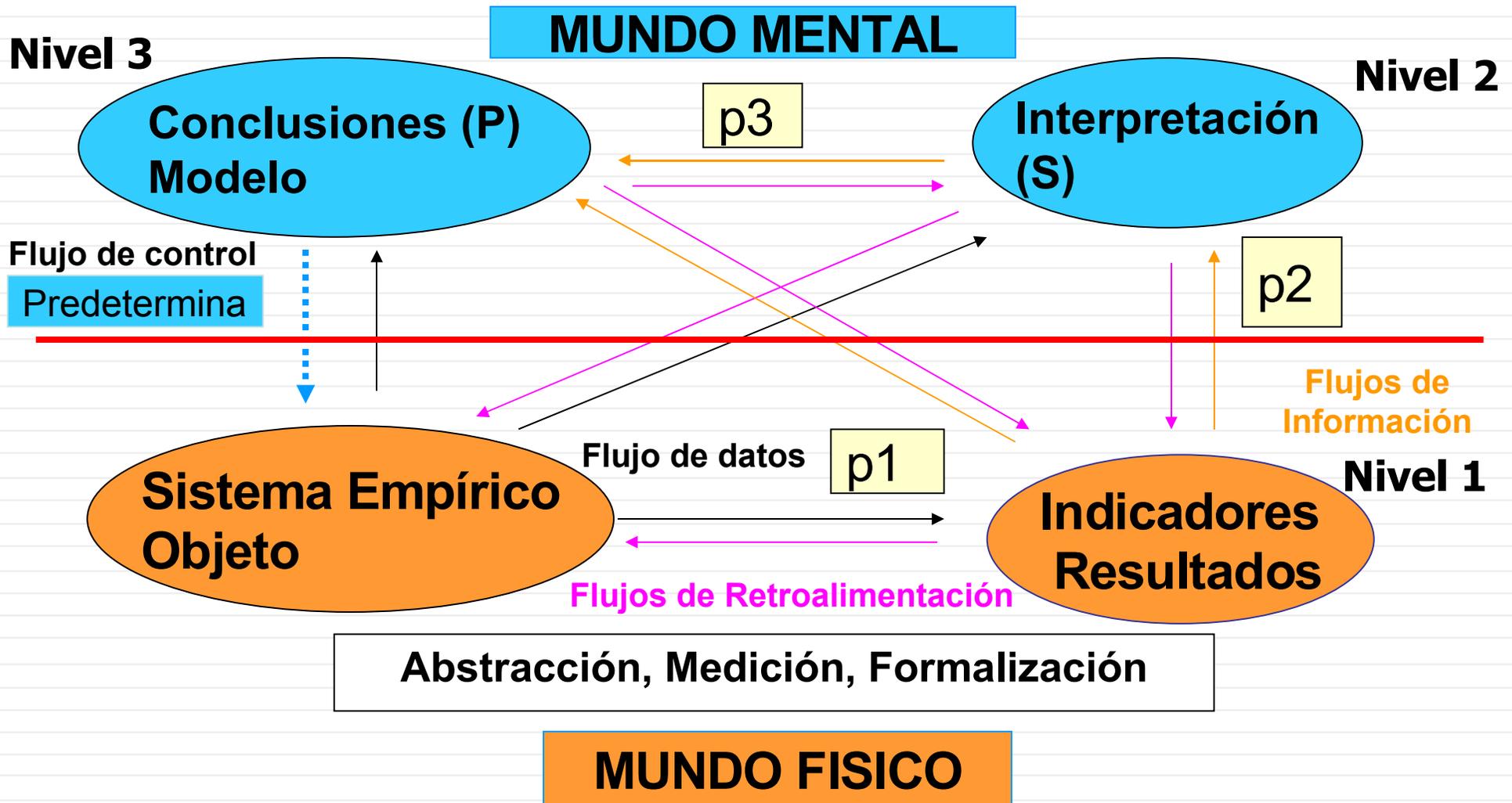
C

Correspondencia

Modelo

1. Cierta descomposición de M en partes
3. Relaciones entre componentes de S son análogas a las que se establecen en M
5. **M** permite engendrar datos, que son aproximados a los de S

PROCESO DE MODELIZACIÓN





T.I.E.B.

Taller de Indicadores
de Evaluación de Bibliotecas

3 - 4 de Diciembre de 2007, La Plata, Argentina.

¡Gracias por su atención!

UN MODELO PARA LA EVALUACIÓN OBJETIVA



Dr. Javier López Gijón, UGR

Correo-e: jgijon@ugr.es



Lic. Marcela Fushimi, UNLP

Correo-e: mfushimi@fahce.unlp.edu.ar



FaHCE
Facultad de Humanidades
y Ciencias de la Educación

 UNLP
Universidad Nacional de La Plata



 UGR | Universidad
de Granada