

T.I.E.B.

Taller de Indicadores
de Evaluación de Bibliotecas

3 - 4 de Diciembre de 2007, La Plata, Argentina.

El desarrollo de colecciones como modelo de gestión basado en indicadores



Dra. Ana Pérez López



¿Qué es un modelo de gestión basado en indicadores?

- En un sistema de información el modelo de gestión basado en indicadores es el resultado de la **RETROALIMENTACIÓN** de un conjunto de procesos estructurados que sirven para planificar, dirigir, comunicar, controlar y mejorar la calidad del sistema de información.
- El enfoque de estudio de procesos ayuda a recoger información precisa para la creación de indicadores que midan comportamientos y fenómenos que nos permitan tomar decisiones para mejorar la adecuación de las colecciones junto a las condiciones de costes, tiempo y servicios del sistema de información.



Para qué un modelo de desarrollo de colecciones basado en indicadores

- Conocer la colección y su comportamiento para la elaboración de políticas de selección, adquisición y expurgo.

- Elaboración y uso de indicadores que midan aquellos procesos dinámicos que permiten la toma de decisiones en la gestión de colecciones.

MODELIZACIÓN

**BIBLIOTECAS
UNIVERSITARIAS
EN DESARROLLO**

FASE DE SISTEMATIZACIÓN

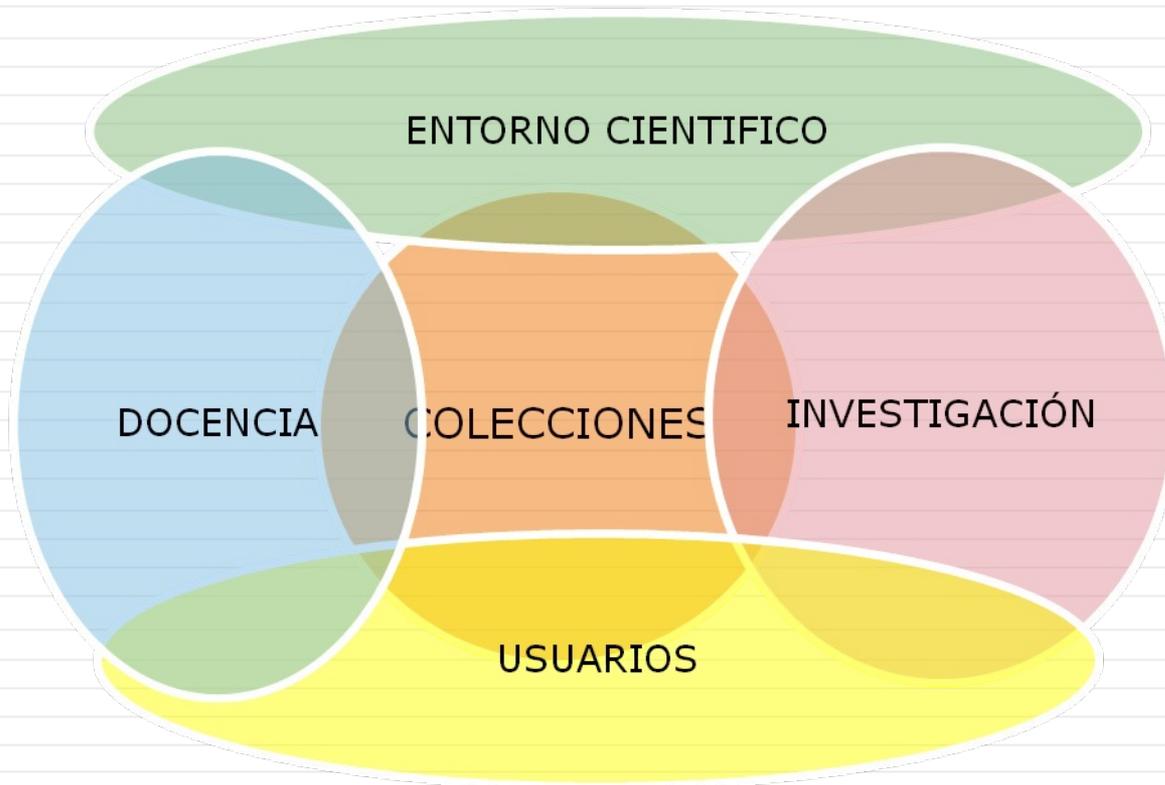
Procesamiento
Datos →→→→→→→→→→→ Resultados
(S.E.)

**BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS
DESARROLLADAS**

FASE DE MODELIZACIÓN

Correspondencia (validación)
Sistema Empírico →→→→→→→→→→→ Modelo

DESARROLLO DE COLECCIONES



ENFOQUES METODOLÓGICOS

CENTRADOS EN LAS COLECCIONES

- Comparación con estándares nacionales e internacionales.
- Estadísticas comparativas.
- Juicio de expertos.
- Conspectus (IFLA)
- Observación participante

CENTRADOS EN LOS USUARIOS

- Circulación
- Análisis de uso de la colección
- Listas de control
- Análisis de citas
- Encuestas a usuarios
- Observación participante
- Entrevistas en profundidad
-

MIXTOS

Aquellos que miden la interacción de las colecciones con el uso, los usos y los usuarios.

Cuanti
...

Cuali
...

INDICADORES



CAPACIDAD

- BASICA
- DOCENTE
- INVESTIGACIÓN
- COMPETENCIAS

ADECUACIÓN

- ENTORNO
- IDIOMA
- TIPO DE DOC
- MATERIA
- OBSOLESCENCIA

INTERACCIÓN

- ENTORNO
- DOCENTE
- INVESTIGACIÓN
- RECURSOS
- DISPONIBILIDAD
- OTRAS

Análisis dinámico de la colección: *indicadores de uso y rendimiento*

1. Circulación (Interacción)

1.1. Uso de la colección en préstamo

- préstamo interbibliotecario por materias y tipo de documento (pedido/prestado)
- préstamo personal (materias y año publ.)

1.2. Uso de las colecciones en acceso directo (mater. y tipo de doc)

1.2.1 Rendimiento de las colecciones en acceso directo (costo/beneficio).

2. **Intensidad de uso** de las colecciones en préstamo y acceso directo y análisis de las partes **no utilizadas**

2.1. análisis del no-uso

2.2. datos para el expurgo

2.2. datos para la selección y adquisición

3. Usos de las colecciones universitarias

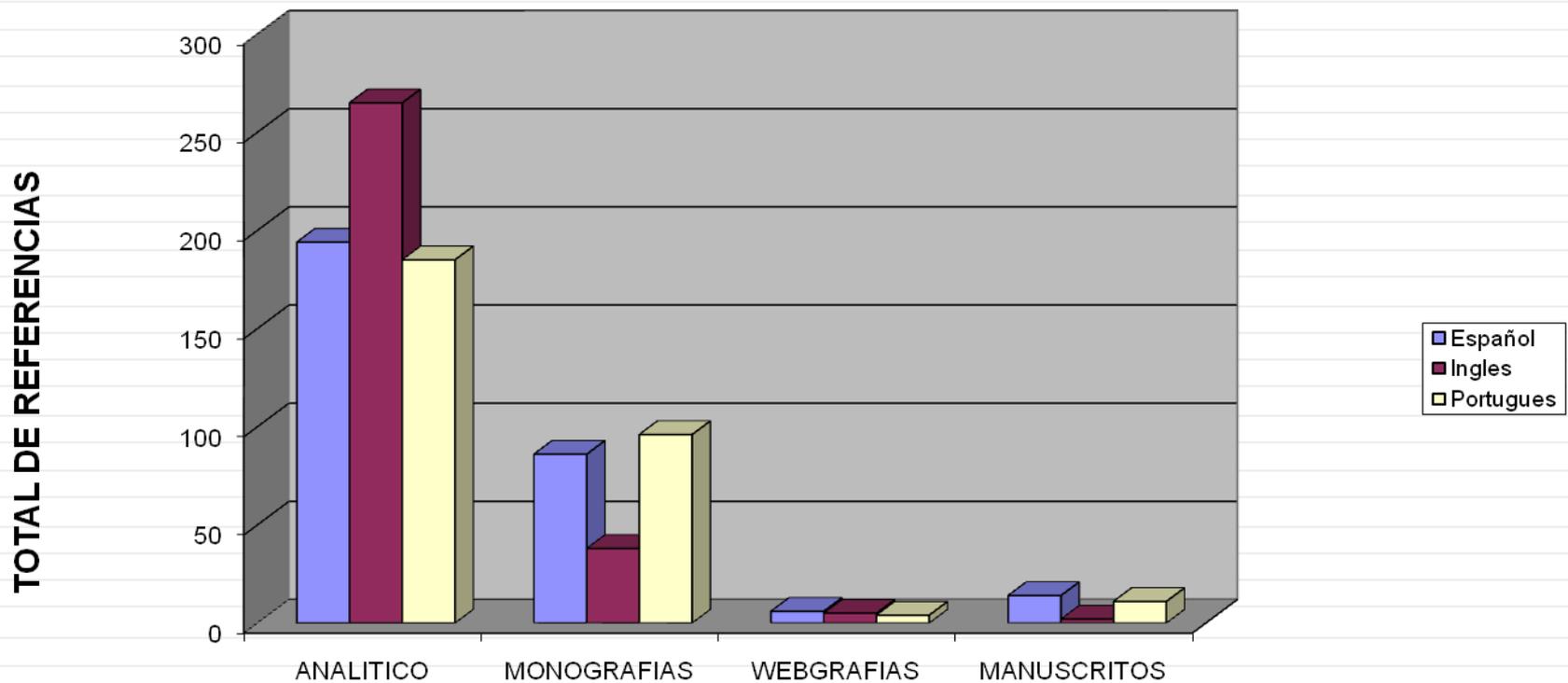
3.1 Uso investigador

3.2 Uso docente

4. Satisfacción de usuarios (LibQual)

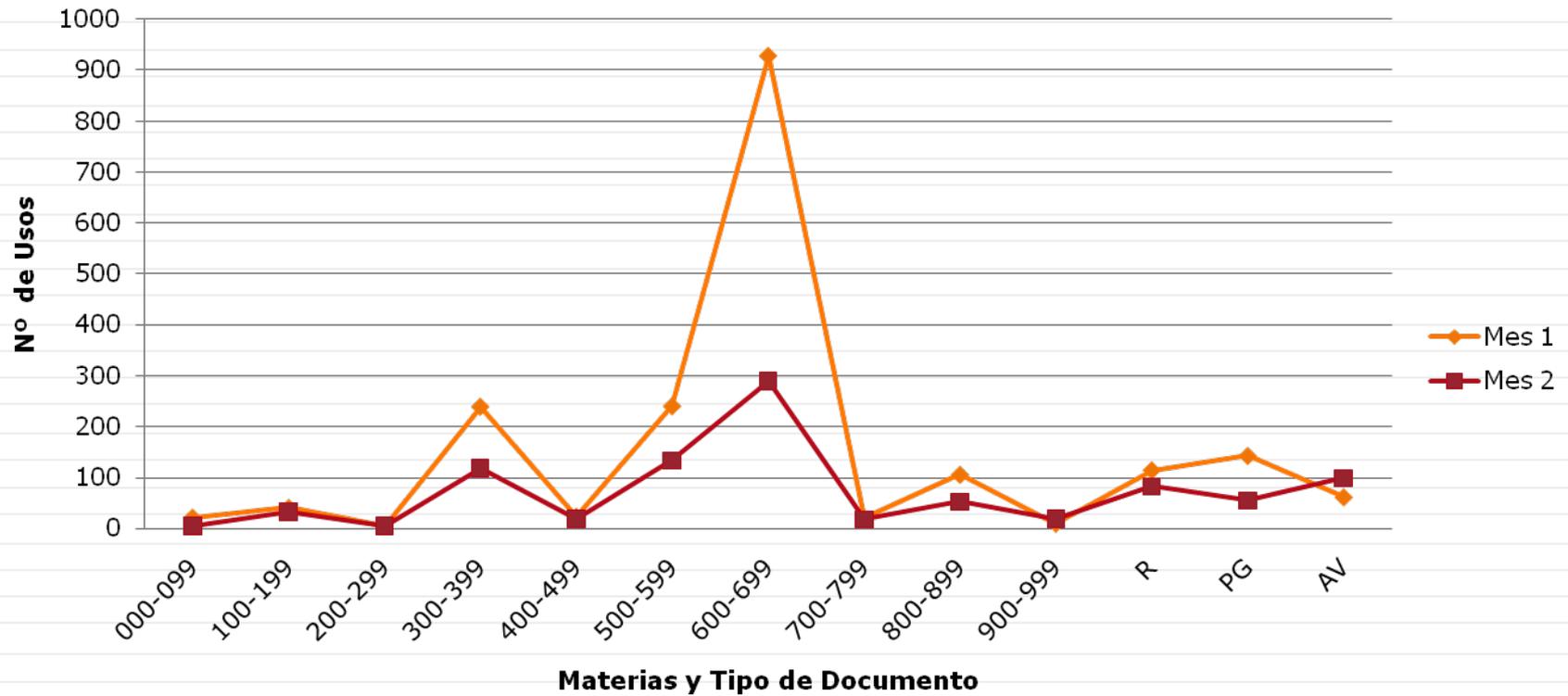
ALGUNOS RESULTADOS

Capacidad Básica de las colecciones Universidad EARTH: Biblioteca W. K. Kellogg - 2005



ALGUNOS RESULTADOS

Usos en Acceso Directo



CONCLUSIONES



- ENTORNO CIENTIFICO :
- LINEAS DE INVESTIGACIÓN
- PRODUCCION (JCR)

- LOCALIZACIÓN DEL CRECIMIENTO.
- CONOCIMIENTO DE LA COMPOSICIÓN DE NUESTRAS COLECCIONES.

ÁREAS TEMÁTICAS

MATERIAS EN LAS COLECCIONES

NUCLEO

MATERIAS EN LOS USOS

ÁREAS TEMÁTICAS LOCALES

- LOCALIZACIÓN DE LO NO-UTILIZADO
- LOCALIZACIÓN DEL USO

- PRODUCCIÓN LOCAL
- COMPORTAMIENTO
- COSTE/USO

ANÁLISIS DE LOS DATOS DESDE LAS MATERIAS

